



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 69947

от 06 сентября 2022 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

ПРИКАЗ

4 августа 2022 г.

Москва

№ 464н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Работник по наземному обслуживанию воздушных судов
гражданской авиации»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 сентября 2019 г. № 638н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 октября 2019 г., регистрационный № 56372).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2023 г. и действует до 1 марта 2029 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « 4 » августа 2022 г. № 464н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации

1306

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации».....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Оперативное управление работами по организации наземного обслуживания воздушных судов».....	7
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление выполнением работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации».....	10
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	14

I. Общие сведения

Наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
(наименование вида профессиональной деятельности)

17.094
Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Проведение комплекса работ по обеспечению прибытия воздушного судна гражданской авиации на аэродром и его вылета с аэродрома, за исключением обслуживания воздушного движения

Группа занятий:

4323 (код ОКЗ ¹)	Служащие по транспортным перевозкам (наименование)	8344 (код ОКЗ)	Операторы автопогрузчиков (наименование)
---------------------------------	---	-------------------	---

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.23.11 (код ОКВЭД ²)	Деятельность аэропортовая (наименование вида экономической деятельности)
---------------------------------------	---

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

код	Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции		уровень (подуровень) квалификации
	наименование	уровень квалификации	наименование	код	
A	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	2	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов после прилета воздушного судна	A/01.2	2
			Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов перед вылетом воздушного судна	A/02.2	2
B	Оперативное управление работами по организации наземного обслуживания воздушных судов	4	Управление текущими работами по организации наземного обслуживания воздушных судов	B/01.4	4
			Оперативный контроль работ по организации наземного обслуживания воздушных судов	B/02.4	4
C	Управление выполнением работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	5	Организация выполнения работ по наземному обслуживанию воздушных судов	C/01.5	5
			Контроль выполнения наземного обслуживания воздушных судов	C/02.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации		Код	A	Уровень квалификации	2
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по наземному обслуживанию воздушного судна Представитель на перроне Агент перронного обслуживания Представитель по контролю и загрузке воздушного судна
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	8344	Операторы автопогрузчиков
ЕТКС ³	§ 35	Машинист телескопических трапов 3-го разряда
ОКПДТР ⁴	14238	Машинист телескопических трапов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов после прилета воздушного судна		Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Подготовка места стоянки для прилетевшего воздушного судна
	Установка стояночных колодок, конусов безопасности, предохранительных устройств на стойки шасси воздушного судна
	Внешний осмотр воздушного судна с целью выявления повреждений элементов воздушного судна
	Внешний осмотр воздушного судна на наличие снежно-ледяных отложений
	Зачехление двигателей, выходных устройств, датчиков и приемников воздушного судна
	Обеспечение заземления воздушного судна
	Обеспечение электропитания воздушного судна
	Открытие (закрытие) дверей багажных отсеков
	Контроль открытия пассажирских дверей воздушного судна
	Подгон (отгон) пассажирского трапа, амбулифта
	Организация подачи спецтехники, необходимой для наземного обслуживания воздушного судна, к воздушному судну
	Внешний осмотр грузовых люков, смотровых панелей и точек доступа для проведения обслуживания, фюзеляжа, обтекателей авиадвигателей, дверей пассажирского салона до и после обслуживания
	Контроль высадки пассажиров и их посадки в автобус
	Организация выгрузки коммерческой загрузки, груза, почты и багажа, перевозочной документации из воздушного судна с помощью подъемно-транспортных механизмов
	Слив водяной системы воздушного судна
	Обслуживание туалетной системы воздушного судна
	Открытие (закрытие) лючка панели заправки
	Управление панелью и кранами заправки
	Организация слива отстоя топлива из топливных емкостей воздушного судна
	Подготовка рабочей документации по прилету воздушного судна
	Постановка воздушного судна под охрану
	Информирование экипажа воздушного судна о ходе наземного обслуживания воздушного судна по прилету
	Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы
Управление пассажирским телескопическим трапом	
Необходимые умения	Выполнять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии
	Пользоваться оборудованием для организации стоянки воздушного судна
	Пользоваться международными визуальными сигналами при встрече воздушного судна и наземном обслуживании воздушного судна
	Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в аварийных и чрезвычайных ситуациях, связанных с наземным обслуживанием, инцидентами с опасными грузами, разливом топлива
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Пользоваться подъемно-транспортными механизмами
	Обслуживать водные и туалетные системы воздушного судна

	Оформлять рабочую документацию по наземному обслуживанию воздушных судов после прилета воздушного судна в соответствии с локальными нормативными документами
Необходимые знания	Особенности наземного обслуживания различных типов воздушных судов в соответствии с требованиями авиационных организаций
	Правила ведения радиообмена
	Порядок использования и подачи международных визуальных сигналов при встрече воздушного судна, наземном обслуживании воздушного судна и буксировке воздушного судна
	Требования охраны окружающей среды
	Правила взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
	Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя
	Требования охраны труда
	Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Правила перевозки опасных грузов
	Порядок информирования об инцидентах, о несчастных случаях, чрезвычайных происшествиях
	Правила центровки и загрузки воздушных судов
	Правила оформления документации по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету
	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
	Требования системы управления безопасностью полетов
Требования пожарной безопасности	
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов перед вылетом воздушного судна	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием воздушного судна от организации или структурного подразделения, занимающегося авиационно-техническим обслуживанием воздушного судна, экипажа воздушного судна или охраны
	Осмотр воздушного судна на наличие внешних повреждений
	Внешний осмотр воздушного судна на наличие снежно-ледяных отложений
	Снятие предохранительных устройств на стойках шасси воздушного судна
	Расчехление двигателей, выходных устройств, датчиков и приемников воздушного судна

	Обеспечение электропитания воздушного судна
	Организация подогрева или охлаждения воздушного судна аэродромным подогревателем или устройством кондиционирования
	Обеспечение заземления воздушного судна
	Заправка водяной системы воздушного судна
	Заправка туалетной системы воздушного судна
	Организация заправки воздушного судна горюче-смазочными материалами
	Организация подачи спецтехники, необходимой для наземного обслуживания воздушного судна, к воздушному судну
	Организация погрузки коммерческой загрузки, груза, почты и багажа на воздушное судно с помощью подъемно-транспортных механизмов
	Контроль запуска двигателей
	Контроль выруливания с точки запуска
	Подгон (отгон) пассажирского трапа, амбулифта
	Контроль посадки пассажиров в воздушное судно
	Контроль воздушного запуска двигателей
	Осуществление процедуры противообледенительной обработки воздушного судна
	Буксировка воздушного судна на вылет
	Ведение радиосвязи с экипажами воздушных судов с использованием установленной фразеологии при проведении буксировки воздушного судна
	Информирование экипажа воздушного судна о ходе наземного обслуживания воздушного судна при подготовке к вылету
	Оформление рабочей документации перед вылетом воздушного судна
	Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы
	Управление пассажирским телескопическим трапом
	Уборка упорных колодок, конусов от воздушного судна
Необходимые умения	Выполнять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии
	Пользоваться оборудованием для организации запуска двигателей и буксировки воздушного судна
	Пользоваться международными визуальными сигналами при встрече воздушного судна и наземном обслуживании воздушного судна
	Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в аварийных и чрезвычайных ситуациях, связанных с наземным обслуживанием, инцидентами с опасными грузами, разливом топлива
	Пользоваться подъемно-транспортными механизмами
	Обслуживать водные и туалетные системы воздушного судна
	Оформлять рабочую документацию по наземному обслуживанию воздушных судов перед вылетом воздушного судна
	Пользоваться средствами и инструментами противообледенительной обработки воздушного судна
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
Необходимые знания	Требования пожарной безопасности
	Особенности наземного обслуживания различных типов воздушных судов в соответствии с требованиями авиационных организаций

	Правила ведения радиообмена
	Порядок использования и подачи международных визуальных сигналов при встрече воздушного судна, наземном обслуживании воздушного судна и буксировке воздушного судна
	Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Требования охраны окружающей среды
	Правила взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
	Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя
	Требования охраны труда
	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
	Требования системы управления безопасностью полетов
	Правила пользования подъемно-транспортными механизмами
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное управление работами по организации наземного обслуживания воздушных судов	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник смены наземного обслуживания воздушных судов Оперативный руководитель наземного обслуживания воздушных судов
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в области наземного обслуживания воздушных судов
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ЕКС ⁵	-	Диспетчер производственно-диспетчерской службы по контролю за подготовкой воздушных судов к вылету (включая старшего)
ОКЦДТР	21745	Диспетчер производственно-диспетчерской службы (по контролю за подготовкой воздушных судов к вылету, по обеспечению суточного плана полетов, по организации информационно-справочной работы)
ОКСО ⁶	2.23.01.01	Оператор транспортного терминала

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Управление текущими работами по организации наземного обслуживания воздушных судов	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация оперативного выполнения процедур по наземному обслуживанию в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов и с учетом влияния человеческого фактора
	Принятие докладов от личного состава о начале/окончании выполнения технологической операции, об окончании обслуживания рейса
	Выдача нового задания на обслуживание следующего рейса
	Ведение журнала приема, передачи смены наземного обслуживания воздушных судов
	Проведение предсменных брифингов с личным составом смен наземного обслуживания воздушных судов
	Организация обслуживания рейса лично при возникновении сбойных ситуаций
	Информирование руководства отдела обо всех сбойных и нестандартных ситуациях, о допущенных или выявленных нарушениях
	Передача оперативных поручений личному составу для выполнения работ
	Предотвращение нарушений технологических графиков обслуживания воздушных судов
	Организация в процессе работы по наземному обслуживанию воздушных судов взаимодействия со смежными отделами организации
Необходимые умения	Проведение оперативных служебных расследований в смене
	Выявлять фактическое количество личного состава, вышедшего на смену
	Распределять личный состав на обслуживание рейсов в соответствии с производственной необходимостью и с учетом особенностей обслуживания рейсов
	Распределять задачи по обслуживанию рейсов в соответствии с планом полетов и допусками работников на выполнение конкретных задач

	Проводить инструктаж по вопросам соблюдения требований охраны труда; особенностей условий выполнения работ (погодных, времени суток); выполнения требований регламентирующих документов
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Отслеживать своевременное выполнение операций и принимать корректирующие меры в случае вероятной (или возможной) задержки выполнения операций в соответствии с технологическим графиком обслуживания
	Собирать и предоставлять достоверные сведения о причинах и следствиях инцидента
	Оформлять журнал оперативной информации (особенности переходящих рейсов; особенности обстановки на перроне; поступившие за смену указания, распоряжения и поручения)
	Составлять оперативные отчеты о выполнении работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации
Необходимые знания	Требования системы управления безопасностью полетов
	Требования пожарной безопасности
	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Руководство по организации наземного обслуживания
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Инструкции по пропускному и внутриобъектовому режиму
	Правила ведения радиообмена
	Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Воздушное законодательство Российской Федерации в области наземного обслуживания
Другие характеристики	Требования охраны окружающей среды
	Требования охраны труда
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Оперативный контроль работ по организации наземного обслуживания воздушных судов	Код	V/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Контроль прохождения предсменных медицинских осмотров личным составом, участвующим в наземном обслуживании воздушных судов				
	Контроль приема/передачи смены (переходящих рейсов) подчиненными				
	Контроль наличия у личного состава требуемых допусков на выполнение данных работ перед выдачей заданий на обслуживание рейса				

	Контроль расстановки и размещения на перроне средств наземного обслуживания воздушных судов в соответствии со схемой
Необходимые умения	Проверять у подчиненного состава медицинские книжки с отметкой о своевременном прохождении медицинского освидетельствования
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Проверять наличие допусков у подчиненного личного состава
	Проверять размещение средств наземного обслуживания на перроне
Необходимые знания	Требования пожарной безопасности
	Правила ведения радиообмена
	Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации
	Руководство по организации наземного обслуживания
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Инструкции по пропускному и внутриобъектовому режиму
	Воздушное законодательство Российской Федерации в области наземного обслуживания
	Требования охраны окружающей среды
	Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Схемы размещения средств наземного обслуживания на перроне
	Требования системы управления безопасностью полетов
Требования охраны труда	
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление выполнением работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель группы перронного обслуживания Старший диспетчер по организации и контролю наземного обслуживания рейсов Старший представитель на перроне Специалист по обслуживанию воздушных судов Специалист по организации и контролю наземного обслуживания рейсов
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту	Не менее двух лет в авиационной отрасли