



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Совета по  
профессиональным  
квалификациям воздушного  
транспорта  
Протокол от «13» июля 2023 г. №28.

Председатель СПК ВТ

А.И. Борисенко

**Пример оценочного средства  
для проведения независимой оценки квалификации  
«Старший бортпроводник  
(3 уровень квалификации)»**

Москва 2023 год

## Оглавление

1. Наименование квалификации и уровень квалификации .....	3
2. Номер квалификации .....	3
3. Профессиональный стандарт .....	3
4. Вид профессиональной деятельности.....	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена .....	4
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена .....	8
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий .....	8
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий .....	11
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости).....	11
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена.....	11
11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена .....	22
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена .....	22
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.....	24
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) .....	25

**1. Наименование квалификации и уровень квалификации:** Старший бортпроводник (3 уровень квалификации)

**2. Номер квалификации:** 17.12000.02

**3. Профессиональный стандарт:** 1456. Бортовой проводник, код 17.120

**4. Вид профессиональной деятельности:** Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации

## 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации (в балах)	Тип и № задания
1	2	3
Требования охраны труда на всех этапах выполнения рейса в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных условиях эксплуатации	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №1
Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №2
Порядок использования оборудования пассажирской кабины воздушных судов с учетом типа воздушного судна	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	на установление последовательности №3
Правила аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна, координация действий экипажа воздушного судна, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа с учетом типа воздушного судна	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	на установление последовательности №4
Порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информация о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	на установление последовательности №5
Перечень, схема размещения спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки оборудования перед выполнением рейса с учетом типа воздушного судна	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №6
Код визуальных сигналов «земля – воздух» для использования при авиационном происшествии	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №7
Влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна с учетом типа воздушного судна	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №8
Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются	2 – верный ответ;	с выбором ответа №9

полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа	0 – не верный ответ.	
Требования авиационной безопасности, включая связь и координацию между членами экипажа, соответствующие меры самообороны, порядок применения предназначенных для членов экипажа защитных устройств, методы контроля поведения террористов и реакции пассажиров, порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна, правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных и подозрительных предметов	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №10
Памятка экипажа воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №11
Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №12
Трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №13
Последствия недостатка кислорода, физиологические явления, вызываемые разгерметизацией	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №14
Возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в кабине воздушного судна, включая вопросы координации действий между членами летного экипажа и членами кабинного экипажа воздушного судна	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №15
Обязанности других членов экипажа воздушного судна в аварийной обстановке в части, необходимой для выполнения обязанностей члена кабинного экипажа воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №16
Правила перевозки пассажиров, багажа и груза	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №17
Правила перевозки и типы опасных грузов, которые разрешены и запрещены к перевозке в пассажирской кабине	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №18

Информация и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №19
Инструкция о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №20
Руководство по обеспечению безопасности полетов в объеме, рекомендованном работодателем	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №21
Порядок действий экипажа воздушного судна при выявлении фактов торговли людьми	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №22
Правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №23
Правила оформления полетной документации	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №24
Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом гражданской авиации	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №25
Правила, инструкции, процедуры перевозки и обслуживания отдельных категорий пассажиров, требующих специальных (особых) условий перевозки (несовершеннолетние, в том числе несопровождаемые дети, пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, трансферные пассажиры и т. д.)	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №26
Правила, инструкции, процедуры приема-сдачи и перевозки коммерческой загрузки, требующей специальных условий перевозки (скоропортящиеся грузы, живые животные, тяжеловесные грузы, негабаритные грузы, человеческие останки и т. д.)	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №27
Обязанности бортпроводника при приеме-сдаче коммерческой загрузки	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №28
Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №29

Порядок и правила приема (сдачи) съемного оборудования, инвентаря и бортовых аптечек, бортовой посуды на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №30
Стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу кабинного экипажа	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №31
Порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту воздушного судна	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №32
Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №33
Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №34
Порядок организации и проведения разбора результатов работы членов кабинного экипажа в рейсе	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №35
Требования охраны труда	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №36
Основы психологии и правила общения	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №37
Методика проведения анализа результатов работы бортпроводников в рейсе	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №38
Порядок оформления рейсовой документации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №39, 40

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 37;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 3;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

## 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<p><b>ТФ: А/01.3 Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях</b></p> <p><b>ТД:</b> Использование бортовых систем и оборудования с учетом характеристик и ограничений типа воздушного судна</p>	<p>Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все пункты</p>	<p>Задание №1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>
<p><b>ТФ: А/01.3 Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях</b></p> <p><b>ТД:</b> Оперирование дверями воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях</p>	<p>Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все пункты</p>	<p>Задание №2 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

### а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Помещение площадью из расчета не менее 6 кв. м. на одно рабочее место, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям.

Комплект мебели из расчета 1 стол и 1 стул на 1 рабочее место, стол и стулья для членов экзаменационной комиссии.

Персональные компьютеры (1 на 1 рабочее место) с минимальными требованиями:

- встроенная (внешняя с usb интерфейсом) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп, с функцией аудиозаписи;
- процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, (не менее 2х ядер).
- объем оперативной памяти не менее 8 Гб;
- Манипулятор типа «мышь»;

- Клавиатура.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров;
- интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью не менее 25 Мбит/сек.

Не менее 2 (двух) видеокамер на помещение для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена стандарта HD с разрешением не менее 1280×720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920×1080.

Требования к осуществлению видеозаписи:

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию;
- аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком;
- видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;

Сервер с характеристиками не ниже:

Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками:

- Частота процессора – не менее 3.3 Гц
- Количество ядер – не менее 6
- Наличие поддержки технологии Turbo Boost
- Частота процессора в режиме Turbo Boost – не менее 4.5 Гц
- Техпроцесс – не более 14 нм
- Максимальный объем поддерживаемой памяти – не менее 128 Гб
- Максимальная поддерживаемая частота – не менее 2 666 МГц
- Тип памяти – не ниже DDR4
- Наличие поддержки ECC
- Наличие встроенного графического ядра
- Потребляемая мощность – не более 80 Вт

Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками:

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Емкость одного модуля оперативной памяти – не ниже 8 ГБ
- Наличие поддержки - ECC
- Форм-фактор - UDIMM
- Частота оперативной памяти – не ниже 2666 МГц

Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.

Жесткий диск в количестве 4 шт., со следующими характеристиками:

- Объем жесткого диска – не ниже 6 Тбайт,

- Скорость вращения – не ниже 7 200 об/мин
- Разъемы - SATA
- Пропускная способность – не ниже 6 Гбит/с,
- Формат сектора - не ниже 512n
- Форма-фактор - 3,5"

Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.

Наличие DVD+/-RW SATA Internal

Наличие внутренних контроллеров - PERC H330

Программный RAID не ниже S140

Внешние адаптеры главной шины (без RAID)

- Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с

Блок питания – не менее 365 Вт

Наличие модуля Модуль TPM 1.2

Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM.

Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE

Порты:

Порты на передней панели:

- Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC
- Не менее 1 порта USB 3.0

Порты на задней панели:

- Не менее 1 последовательного порта
- Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0
- Не менее 1 разъема VGA

Внутренние порты:

- Не менее 1 порта USB 3.0

Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS Citrix® Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V Red Hat® Enterprise Linux SUSE® Linux Enterprise Server VMware® ESXi®

## **б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:**

1. Тренажерное устройство, имитирующее воздушное судно (пассажирскую кабину) или само воздушное судно (в помещении)
2. Трап, соответствующий п.1
3. Детский плот (люлька) в собранном состоянии
4. Кукла, имитирующая ребенка в возрасте 1-18 месяцев
5. Имитация портфеля и верхней одежды пассажира
6. Сигнальная лента
7. Спасательный жилет
8. Макет двери ВС
9. Камеры в количестве не менее двух и иное необходимое оборудование для видеофиксации практической части экзамена

Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт.

## **8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Экспертная комиссия состоит из не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ, с областью профессиональной деятельности «Старший бортпроводник» и (или) «Бортпроводник-инструктор» и опытом работы не менее 3 лет выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности «Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации», один из которых является председателем экспертной комиссии, а также из не менее 1 технического эксперта. Технические эксперты должны быть наделены полномочиями в СПК ВТ.

На теоретическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 1 технического эксперта. При организации проведения теоретической части также допускается участие экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций.

На практическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ и не менее 1 технического эксперта.

## **9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):**

Письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

Процедуры профессионального экзамена проводятся с видеofиксацией.

Перед началом выполнения практических заданий соискателю дается до 10 минут на подготовку.

Если соискатель в ходе выполнения задания звонит в смежную службу / ждет реакции смежных служб, то на этот промежуток времени секундомер ставится на паузу.

## **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

### **Задание с выбором ответа №1**

Выберите один правильный вариант ответа. Кем разрабатываются инструкции по охране труда для работников?

- 1) Профсоюзным комитетом
- 2) Работодателем совместно с профсоюзным комитетом

- 3) Руководителем или назначенным руководителем работником соответствующего структурного подразделения организации
- 4) Профсоюзным комитетом с учетом мнения работодателя
- 5) Привлеченной сторонней специализированной организацией, внесенной в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда

### **Задание с выбором ответа №2**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие признаки характерны для клинической смерти?

- 1) Высыхание роговицы глаза
- 2) Деформация зрачка
- 3) Отсутствие пульса на сонной артерии
- 4) Отсутствие сознания
- 5) Набухание кожных покровов из-за отека тканей

### **Задание с выбором ответа №3**

Определите правильный порядок действий при использовании хладонового огнетушителя

- 1) Снять огнетушитель с места крепления (-1)
- 2) Держать огнетушитель вертикально за рукоятку, не прикасаясь к баллону (-3)
- 3) Нажать пусковой рычаг (-5)
- 4) Сорвать пломбу, выдернуть предохранительную чеку (-2)
- 5) Направить сопло огнетушителя на основание пламени (-4)

### **Задание с выбором ответа №4**

Установите последовательность действий бортпроводников, ответственных за эвакуацию через основные аварийные выходы (суша):

- 1) открыть дверь (- 4)
- 2) подойти к двери (-2)
- 3) подать первый блок команд (-1)
- 4) проверить наружные условия (-3)
- 5) если дверь открылась в аварийном режиме и трап надулся, начать эвакуацию пассажиров (-5)

### **Задание с выбором ответа №5**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Укажите обязательные условия, при соблюдении которых разрешено осуществление заправки, дозаправки, слива топлива, имеющего низкий уровень испарения (реактивное топливо) из воздушного судна во время нахождения на его борту пассажиров, а также при их посадке или высадке.

- 1) На борту воздушного судна вместе с пассажирами находится специально подготовленный персонал, способный применять средства пожаротушения, проинструктировать и организовать аварийную эвакуацию пассажиров в случае необходимости

- 2) Непосредственно перед началом заправки, дозаправки или слива топлива проведен дополнительный инструктаж пассажиров
- 3) Экипаж воздушного судна, обслуживающий персонал и пассажиры предупреждены о том, что будет производиться заправка, дозаправка или слив топлива
- 4) Табло «Пристегнуть ремни» выключено, табло «Не курить» и световые указатели аварийных выходов включены
- 5) Пассажиры пристегнуты ремнями безопасности
- 6) Количество персонала достаточно для организации немедленной эвакуации пассажиров
- 7) Созданы условия для безопасной и быстрой эвакуации людей из воздушного судна
- 8) Табло «Пристегнуть ремни», табло «Не курить» и световые указатели аварийных выходов включены

### **Задание с выбором ответа №6**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Согласно ФАП №128 перед полетом экипаж удостоверяется в том, что на борту воздушного судна имеются в работоспособном состоянии:

- 1) кресло или спальное место для каждого лица старше 2 лет
- 2) поясной привязной ремень на кресле для каждого члена экипажа и пассажира
- 3) радиоборудование для ведения связи в диапазоне 148-167 МГц
- 4) парашютные системы в количестве равном количеству членов экипажа
- 5) оборудование для непрерывного измерения и индикации мощности получаемой космической радиации и суммарной дозы по каждому полету

### **Задание с выбором ответа №7**



Выберите один правильный вариант ответа. Что означает данный сигнал (знак) в международной системе кодов "Земля-Воздух"?

- 1) Здесь можно совершить посадку
- 2) Требуется топливо и масло
- 3) Двигаемся в этом направлении
- 4) Произошло происшествие, есть пострадавшие
- 5) Нужны вода и продовольствие

### **Задание с выбором ответа №8**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком документе указана схема размещения коммерческой загрузки в багажно-грузовых отделениях?

- 1) LIR
- 2) LOAD SHEET
- 3) Cargo Manifest
- 4) Багажная ведомость
- 5) DRAGER

### **Задание с выбором ответа №9**

Выберите один правильный вариант ответа. Допускается ли прием граждан, не имеющих гражданства РФ, на должности специалистов авиационного персонала, осуществляющих деятельность по организации использования воздушного пространства, организации и обслуживанию воздушного движения?

- 1) Не допускается
- 2) Допускается
- 3) Допускается, если имеются документы, подтверждающие прохождение обучения на территории РФ
- 4) Допускается прием только имеющих погашенную или снятую судимость за совершение умышленного преступления
- 5) Допускается прием только граждан стран-членов Организации Договора о Коллективной Безопасности

### **Задание с выбором ответа №10**

Выберите один правильный вариант ответа. Дайте определение термина Авиационная безопасность.

- 1) Состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации
- 2) Состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства посторонних лиц
- 3) Состояние системы, при котором риск причинения вреда снижен до приемлемого уровня
- 4) Состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства
- 5) Комплекс мероприятий, направленных на предотвращение и минимизацию последствий аварий

### **Задание с выбором ответа №11**

Выберите один правильный вариант ответа. Что в первую очередь должен сделать бортпроводник, если на борту воздушного судна возникла угроза его захвата или получена записка, содержащая требование к экипажу изменить курс полета под угрозой любого характера?

- 1) Принять меры к предотвращению возможного проникновения правонарушителей в кабину пилотов
- 2) Реагировать на любые подозрительные или необычные действия пассажиров
- 3) Немедленно запросить совет у командира воздушного судна
- 4) Убедиться, что все люди на борту спокойны и сидят на местах
- 5) Отвлекать и сдерживать правонарушителей от насильственных действий по отношению к пассажирам и экипажу, напоминая им о неотвратимости уголовной ответственности, применяемой во всех странах мира

### **Задание с выбором ответа №12**

Выберите один правильный вариант ответа. Какие требования действуют к обладателю свидетельства бортпроводника?

- 1) Пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях
- 2) Пройти подготовку по утвержденной программе
- 3) Иметь действующее медицинское заключение первого класса
- 4) Пройти учебную практику на базе авиакомпании
- 5) Отсутствие татуировок на видимых частях тела

### **Задание с выбором ответа №13**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Проверка аварийно-спасательного оборудования и систем воздушного судна проводится:

- 1) перед каждым полётом
- 2) после каждого полёта
- 3) после прибытия каabinного экипажа на воздушное судно
- 4) при проведении инспекционной проверки воздушного судна на перроне
- 5) в случае если каabinный экипаж в полном составе покидал воздушное судно

### **Задание с выбором ответа №14**

Выберите один правильный вариант ответа. Через какое время при разгерметизации самолета в воздухе на высоте 10000-12000 м, как правило, происходит потеря сознания вследствие нехватки кислорода?

- 1) Через 5 минут
- 2) Через 15-25 секунд
- 3) Через 3 минуты
- 4) Через 2 минуты
- 5) Моментально (в течении 1-3 секунд)

### **Задание с выбором ответа №15**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Что предполагает процедура доступа бортпроводников в кабину летного экипажа?

- 1) Вход в кабину летного экипажа без ограничений в любое время
- 2) Предварительный запрос на разрешение входа в кабину летного экипажа
- 3) Вход в кабину летного экипажа разрешается только старшему бортпроводнику
- 4) В случае необходимости, допускается вход в кабину летного экипажа старшему бортпроводнику без предварительного запроса
- 5) Вход в кабину летного экипажа без ограничений только после набора необходимой высоты

### **Задание с выбором ответа №16**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Действия бортпроводников после команды командира ВС "ATTENTION CREW, ON/AT STATION":

- 1) занять свою станцию, застегнуть ремни безопасности и ждать дальнейших указаний командира ВС
- 2) оценить обстановку в салоне и за бортом ВС
- 3) ждать дальнейших указаний от летного экипажа

- 4) приступить к эвакуации пассажиров
- 5) приступить к организации питания летного экипажа

#### **Задание с выбором ответа №17**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Выберите пункты, которые пассажиру необходимо согласовать с перевозчиком при бронировании перевозки:

- 1) Перевозка пассажира с ребенком до 2-х лет
- 2) Перевозка больного на носилках
- 3) Перевозка несопровождаемого ребенка до 2-х лет
- 4) Перевозка пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью)
- 5) Перевозка багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж)

#### **Задание с выбором ответа №18**

Выберите один правильный вариант ответа. Какие опасные грузы запрещены к перевозке на воздушном судне при любых условиях?

- 1) Коррозионные вещества
- 2) Радиоактивные вещества
- 3) Взрывчатые вещества
- 4) Прочие опасные грузы
- 5) Легковоспламеняющиеся жидкости

#### **Задание с выбором ответа №19**

Выберите один правильный вариант ответа. Как устраняется опасное загрязнение на борту воздушного судна, полученное в результате утечки или повреждения опасных грузов?

- 1) Устраняется незамедлительно
- 2) Устраняется после полета
- 3) Не устраняется (информация о происшествии передается в соответствующую службу)
- 4) Необходимость незамедлительного устранения существует только для III и IV категорий опасных грузов
- 5) Необходимость незамедлительного устранения существует только для II и V категорий опасных грузов

#### **Задание с выбором ответа №20**

Выберите один правильный вариант ответа. Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи перевозчику для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна разрешается:

- 1) Конвою при перевозке осужденных и лиц, содержащихся под стражей

- 2) Сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы РФ сопровождающим корреспонденцию
- 3) Воинским караулам по охране и сопровождению воинских грузов
- 4) Работникам организации специальной связи
- 5) Сотрудникам Службы внешней разведки РФ

### **Задание с выбором ответа №21**

Выберите один правильный вариант ответа. Кто является основным лицом, несущим ответственность за безопасность полета и принятие решения по рискам, возникающими в процессе выполнения каждого конкретного рейса?

- 1) Генеральный директор авиакомпании
- 2) Руководитель центра управления полетами
- 3) Командир воздушного судна
- 4) Летный директор
- 5) Командир летной эскадрильи

### **Задание с выбором ответа №22**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите правильное определение понятия "торговля людьми":

- 1) это процесс, посредством которого люди помещаются в условия эксплуатации и удерживаются в этих условиях пока не отработают долг
- 2) это процесс, посредством которого люди помещаются в условия эксплуатации или удерживаются в этих условиях ради получения экономической выгоды
- 3) это процесс, посредством которого люди вербуются для выполнения тяжелых видов работ, при этом заработная плата не превышает размер МРОТ, компенсационные выплаты "за вредность" не предусмотрены
- 4) это процесс, посредством которого люди с целью их вовлечения в деятельность террористической организации

### **Задание с выбором ответа №23**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Выберите услуги за которые на борту воздушного судна пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком предоставляются без взимания дополнительной платы?

- 1) Ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и иной актуальной информацией в доступной для пассажира форме
- 2) Предоставление во временное пользование кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна неспособному передвигаться самостоятельно пассажиру
- 3) Дополнительное специальное питание и напитки
- 4) Кресло в салоне повышенного комфорта
- 5) Перевозка специального спортивного оборудования в качестве дополнительного места багажа

### **Задание с выбором ответа №24**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Выберите документы, согласно приказу от 31 июля 2009 года N 128 Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации", которые экипаж воздушного судна должен предъявить по требованию уполномоченных должностных лиц:

- 1) Свидетельство о государственной регистрации
- 2) Сертификат (свидетельство) эксплуатанта (копия), за исключением случаев выполнения полетов на сверхлегких и легких воздушных суда
- 3) Руководство по производству полетов
- 4) Руководство по деятельности в салоне
- 5) Сертификат летной годности (удостоверение о годности к полетам)
- 6) Бортовой и санитарный журналы, РЛЭ (при эксплуатации сверхлегких гражданских воздушных судов наличие бортового и санитарного журналов, РЛЭ не обязательно)
- 7) Разрешение на бортовую радиостанцию, если воздушное судно оборудовано радиоаппаратурой
- 8) Свидетельства членов экипажа воздушного судна

#### **Задание с выбором ответа №25**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой период включает в себя воздушная перевозка пассажира?

- 1) С момента прибытия в аэропорт и до момента доставки его в аэропорт назначения
- 2) С момента прохождения пассажиром предполетного досмотра для посадки на ВС и до момента покидания перрона аэропорта назначения
- 3) С момента посадки пассажира на борт ВС, нахождение на борту ВС и до момента высадки пассажиров с борта ВС
- 4) С момента прохождения пассажиром предполетного досмотра для посадки на ВС и до момента высадки пассажиров с борта ВС
- 5) С момента посадки пассажира на борт ВС, нахождение на борту ВС и до момента покидания перрона аэропорта назначения

#### **Задание с выбором ответа №26**

Выберите один правильный вариант ответа. Транзитный пассажир это:

- 1) пассажир, который в соответствии с договором о воздушной перевозке перевозится далее тем же рейсом, которым он прибыл в промежуточный аэропорт
- 2) пассажир, который в соответствии с договором о воздушной перевозке перевозится в промежуточный пункт одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика
- 3) пассажир, который в соответствии с договором о воздушной перевозке перевозится в промежуточный пункт одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом иного перевозчика
- 4) пассажир, который в соответствии с договором о воздушной перевозке перевозится с одной или несколькими пересадками с одним билетом на самолет (с одним номером бронирования)

### **Задание с выбором ответа №27**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие грузы относятся к категории скоропортящихся?

- 1) Продукты растительного происхождения: овощи, ягоды, фрукты и т.п.
- 2) Продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба, икра
- 3) Живые растения, цветы, саженцы, семена
- 4) Сухой лёд
- 5) Человеческие останки
- 6) Кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.

### **Задание с выбором ответа №28**

Выберите один правильный вариант ответа. Норма бесплатного провоза ручной клади, установленная перевозчиком, согласно ФАП №82, не может быть менее:

- 1) пяти килограммов на одного пассажира
- 2) семи килограммов на одного пассажира
- 3) десяти килограммов на одного пассажира
- 4) трех килограммов на одного пассажира
- 5) двадцати килограммов на одного пассажира

### **Задание с выбором ответа №29**

Выберите один правильный вариант ответа. С какой периодичностью проходят обучение бортпроводники по программе профессионально-гигиенической подготовки?

- 1) 1 раз в год
- 2) 1 раз в 2 года
- 3) 1 раз в 5 лет
- 4) 1 раз в 6 месяцев
- 5) Только на первоначальной подготовке

### **Задание с выбором ответа №30**

Выберите правильные варианты ответов. Какие типы бортовых аптечек рекомендуются для размещения на борту ВС в соответствии с Методическими рекомендациями "Обеспечение воздушных судов гражданской авиации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Оказание первой помощи и медицинской помощи пассажирам и членам экипажа на борту воздушного судна"?

- 1) Комплект(-ы) первой помощи
- 2) Комплект(-ы) медицинских средств
- 3) Универсальный(-ые) профилактический(-ие) комплект(-ы)
- 4) Медицинская аптечка

### **Задание с выбором ответа №31**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие нормативные правовые акты государственного уровня регламентируют работу бортпроводников?

- 1) "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ
- 2) Международные конвенции ГА

3) Приказ Минтранса РФ от 5 сентября 2008 г. № 141 “Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»

4) "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 13.06.2023)

### **Задание с выбором ответа №32**

Выберите один правильный вариант ответа. Как должны храниться быстрозамороженные готовые блюда на ВС?

1) С соблюдением сроков годности, установленных в соответствии с требованиями, и условиями хранения

2) 4 часа с соблюдением температурного режима

3) 6 часов с соблюдением температурного режима

4) При температуре не выше +25 градусов по Цельсию с контролем термочувствительного индикатора на упаковке (не реже каждые 60 минут)

5) 10 часов с соблюдением температурного режима

### **Задание с выбором ответа №33**

Выберите один правильный вариант ответа. Какие основные компоненты авиационной системы являются составляющими для модели «SHELL», модели человеческого фактора (ЧФ)?

1) Люди-машины-окружающие факторы-договоренности

2) Человек-техника-среда-документы

3) Специалисты-специальное оборудование и приспособления-погодные условия-инструкции для работы

4) Люди-машины-среда-документы

5) Специалисты-специальное оборудование и приспособления-среда-договоренности

### **Задание с выбором ответа №34**

Выберите один правильный вариант ответа. Что такое обязательные сообщения по безопасности полетов?

1) Сообщения об опасных метеоявлениях, наблюдаемых в процессе выполнения полета

2) Сообщения, связанные с обеспечением безопасности полетов

3) Доклад о событиях, список и тип которых определены авиационными властями и Авиакомпанией

4) Сообщения о метеоявлениях, список и тип которых определены авиационными властями и Авиакомпанией

### **Задание с выбором ответа №35**

Выберите правильные варианты ответов. Какие вопросы рассматриваются в ходе послеполетного разбора?

1) Недостатки в работе бортпроводников (причины ошибочного восприятия, неправильно принятых решений, несвоевременных или неумелых действий)

2) Неудовлетворительные знания БАСО

- 3) Выявляются нарушения технологии обслуживания и правил технической эксплуатации оборудования
- 4) Конфликтные ситуации с пассажирами, коллегами
- 5) Информация о налете за рейс и рабочее время не доводится

### **Задание с выбором ответа №36**

Выберите один правильный вариант ответа. Кем утверждаются Правила внутреннего трудового распорядка?

- 1) Профсоюзной организацией
- 2) Комитетом по трудовым спорам
- 3) Работодателем с учетом мнения представительного органа работников в установленном порядке
- 4) Общим собранием трудового коллектива
- 5) Инспекцией по труду

### **Задание с выбором ответа №37**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие способы коммуникации Вы знаете и используете в процессе выполнения работы?

- 1) Речевая
- 2) Не речевая
- 3) Визуальная
- 4) Вербальная
- 5) Не вербальная

### **Задание с выбором ответа №38**

Выберите один правильный вариант ответа. Кто должен присутствовать на послеполетном разборе?

- 1) Весь кабинный экипаж
- 2) Только бортпроводники, получившие замечания в рейсе
- 3) Послеполетный разбор не проводится
- 4) Только старший бортпроводник

### **Задание с выбором ответа №39**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие неисправности фиксируются в багажной ведомости при перевозке багажа?

- 1) Повреждение багажа
- 2) Недостача зарегистрированного багажа по количеству мест, обнаруженная при погрузочных операциях
- 3) Несоответствие фактического веса, указанного в багажной ведомости
- 4) Отсутствие багажных бирок
- 5) Несоответствие цвета

### **Задание с выбором ответа №40**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Укажите в каких случаях необходимо оформление бланка оказания первой помощи (рапорта об оказании медицинской помощи) на борту воздушного судна:

- 1) в случае вскрытия комплекта первой помощи
- 2) при оказании первой помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях и признаках инфекционного заболевания
- 3) в случае нарушения целостности стерильных предметов
- 4) в случае вскрытия аптечки для медицинских работников

**11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Результаты теоретического экзамена обрабатываются автоматически с применением программного комплекса «Цифровой центр оценки квалификации». Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае, если соискатель набрал не менее 75 баллов в ходе теоретической части экзамена и не нарушил правила (не списывал, не пользовался помощью других лиц). Успешно пройденный этап теоретической части экзамена предоставляет допуск до практической части в течении 6 месяцев со дня его прохождения.

№ вопроса	Ключ	№ вопроса	Ключ
1	3	21	3
2	3,4	22	2
3	1-4-2-5-3	23	1,2
4	3-2-4-1-5	24	1,2,5,6,7,8
5	1,3,4,6,7	25	3
6	1,2,4	26	1
7	1	27	1,2,3,6
8	1	28	1
9	1	29	2
10	1	30	1,2,3
11	1	31	1,3
12	1,2	32	1
13	3,5	33	2
14	2	34	3
15	1,2	35	1,2,3,4
16	2,3	36	3
17	1,2,4,5	37	4,5
18	3	38	1
19	1	39	1,2
20	2	40	2,4

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:**

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

**ТФ: А/01.3 Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях**

**ТД:** Использование бортовых систем и оборудования с учетом характеристик и ограничений типа воздушного судна

### **Задание №1:**

#### **Задание (формулировка задания):**

Продемонстрируйте последовательности действий при использовании аварийно-спасательного жилета (АСЖ)

#### **Условия выполнения задания:**

Аттестуемый должен последовательно:

1. Взять жилет из специального места крепления.
2. Вскрыть упаковку.
3. Надеть жилет через голову.
4. Обернуть тесьму вокруг талии.
5. Застегнуть впереди под жилетом.
6. Туго затянуть тесьму.
7. Надуть жилет, дернув за пусковую ручку(-и) (в зависимости от типа АСЖ), у выхода при покидании ВС (при эвакуации через люки – надуть жилет снаружи ВС).
8. Поддуть жилет через клапан/клапаны поддува.
9. Указать, что сигнальная лампа загорается в воде.

#### **Место выполнения задания:**

К площадке применяются требования: Тренажерное устройство, имитирующее воздушное судно или само воздушное судно (в помещении), аварийно-спасательный жилет размещенный в специальном месте крепления на пассажирском кресле. Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт.

**Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):**  
5 минут

#### **Критерии оценки:**

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. Вскрыл упаковку
2. Надел жилет через голову
3. Обернул тесьму вокруг талии
4. Застегнул тесьму впереди по жилетом
5. Затянул тесьму (достигнуто плотное прилегание)
6. Надул жилет, дернул за пусковую ручку(-и) (в зависимости от типа АСЖ)
7. Поддул жилет через клапаны поддува (или озвучил как это делать)
8. Указал, что сигнальная лампа загорается в воде
9. Рассказал об особенности надувания АСЖ при покидании ВС (у выхода или при эвакуации через люки – снаружи ВС)

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

**ТФ: А/01.3 Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях**

**ТД: Оперирование дверями воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях**

**Задание №2:**

**Задание (формулировка задания):**

Открытие основной двери в аварийном режиме

**Условия выполнения задания:**

Бортпроводник направляется к аварийному выходу, выполняет следующие действия:

1. убеждается в отсутствии опасности за бортом, используя смотровое окно двери
2. проверяет режим селектора двери
3. открывает дверь (взяться за страховочную ручку, поднять ручку двери вверх до упора)
4. убеждается в пригодности выхода для эвакуации.

**Место выполнения задания:**

Тренажерное устройство, имитирующее воздушное судно или само воздушное судно (в помещении) с макетом основной двери ВС. Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт.

**Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):**

5 минут

**Критерии оценки:**

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все нижеперечисленные пункты:

1. Убедился в отсутствии опасности за бортом до открытия двери (открытый огонь, разлом конструкции и т.д.).
2. Проверил режим селектора двери (положение рычага селектора)
3. Открыл дверь
4. Убедился в пригодности выхода для эвакуации (трап надулся)

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Соискатель подтверждает свое соответствие квалификации требованиям к квалификации в случае успешного прохождения теоретической (не менее 75%

правильных ответов) и практической (все задания выполнены) частей профессионального экзамена.

#### **14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):**

- 1) Doc 10086 ИКАО, «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»
- 2) DOC 9284 ИКАО, Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов
- 3) DOC 9481 ИКАО, Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами на воздушных судах
- 4) Doc 9859 ИКАО, «Руководство по управлению безопасностью полетов»
- 5) IATA, Dangerous Goods Regulations (DGR)
- 6) IOSA Standards Manual (ISM), Edition 14
- 7) ИКАО инструктивные указания по подготовке кабинного экипажа в области выявления торговли людьми и реагирования на нее
- 8) ИКАО, Приложение 12 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 9) ИКАО, Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 10) ИКАО, Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 11) Методические рекомендации "Обеспечение воздушных судов гражданской авиации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Оказание первой помощи и медицинской помощи пассажирам и членам экипажа на борту воздушного судна" (утв. Министерством транспорта РФ 15 апреля 2022 г.)
- 12) ОСТ 54-3-283.64-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования
- 13) Постановление Правительства РФ от 12.04.2022 №642 "Об утверждении Правил разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"
- 14) Приказ №231 Минтруда и соцзащиты РФ от 13.04.2021. об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник".
- 15) Приказ Минздрава РФ от 29 июня 2000 г. №229 " О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций"
- 16) Приказ Минторга СССР и Министерства гражданской авиации СССР от 10 января 1980 г. N 11/7 "Об утверждении Инструкции по

- организации питания пассажиров на борту самолетов гражданской авиации СССР"
- 17) Приказ Минтранса России от 13.08.2015 N 246 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"
  - 18) Приказ Минтранса России от 31.07.2009 №128 «об утверждении федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации российской федерации»
  - 19) Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации"
  - 20) Приказ Минтранса РФ от 12.09.2008 N 147 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов
  - 21) Приказ Минтранса РФ от 15 мая 2009 г. №76 «О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2005 г. №139»
  - 22) Приказ Минтранса РФ от 16 августа 2021 г. N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов"
  - 23) Приказ Минтранса РФ от 16 июня 2008 г. N 91 "О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2005 г. №139"
  - 24) Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 №139 "Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации"
  - 25) Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
  - 26) Приказ Минтранса РФ от 3 июня 2014 г. № 148 «Об утверждении требований к подготовке авиационного персонала органов и служб единой системы авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации...»
  - 27) Руководство МАМПС (руководство по международному авиационному и морскому поиску и спасанию), издание 2016 года
  - 28) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"
  - 29) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

- 30) Федеральный закон от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»
- 31) Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»