



УТВЕРЖДЕНО решением
Совета по профессиональным квалификациям
воздушного транспорта
(Протокол №16 от 05. 10.2021 г.)

Председатель  Борисенко А.И.

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**Оператор по наземному обслуживанию воздушного судна (2 уровень
квалификации)**

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п. 1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Раздел	Страница
Наименование квалификации и уровень квалификации	3
Номер квалификации	3
Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
Вид профессиональной деятельности	3
Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	4
Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	4
Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	7
Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий	7
Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	7
Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	8
Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	8



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
Структура оценочных средств**

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Руководитель группы перронного обслуживания (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 17.09400.02

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации **Код 17.094**

4. Вид профессиональной деятельности: Наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Знания		
Технология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №2-4
Требования пожарной безопасности и охраны труда	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №5-20, 28-40
Правила обеспечения транспортной безопасности	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №21-27



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Требования охраны окружающей среды	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №1
Умения		
Действовать в соответствии с инструкциями В чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №22-23
Осуществлять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №1-21, 24-40

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа:

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Контролировать выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов	Полностью / правильно выполненное задание - 1 балл Не полностью / с ошибками выполненное задание - 0 баллов	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1-2



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

№ п/п	Наименование	Характеристики	Количество, не менее
1.	Помещение	Площадь помещения не менее 36 кв. м. Должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям	1
2.	Стол	офисный (аудиторный)	6
3.	Стул	офисный (аудиторный)	6
4.	Персональный компьютер (ПК)	- встроенная(внешняя) видеокамера с разрешением не менее 1.3 Мп; - процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, не менее 2-х ядер; - объем оперативной памяти не менее 8 Гб; - встроенным графическим процессором или дискретной видеокартой.	6
5.	Программное обеспечение	- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров; - интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.	На каждом ПК
6.	Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Доступ со скоростью не менее 25 Мбит/сек	На каждом ПК
7.	Видеокамера для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена	Видеокамера стандарта HD с разрешением не менее 1280*720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920*1080 с функцией аудио записи. Требования к осуществлению видеозаписи: - видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию; - аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком; - видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;	Не менее 2 (двух) видеокамер на помещение
8.	Требования к серверу	Должно обеспечивать хранения видеозаписей за период не менее 1 года. Объем устройства порядка 24 Тб.	1

Рекомендуемый сервер в сборе, в составе:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

№	Параметры
1	Корпус - форм-фактор Tower
2	Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками: <ul style="list-style-type: none">- Частота процессора - не менее 3.3 Гц- Количество ядер - не менее 6- Наличие поддержки технологии Turbo Boost- Частота процессора в режиме Turbo Boost - не менее 4.5 Гц- Техпроцесс - не более 14 нм- Максимальный объем поддерживаемой памяти - не менее 128 Гб- Максимальная поддерживаемая частота - не менее 2 666 МГц- Тип памяти - не ниже DDR4- Наличие поддержки ECC- Наличие встроенного графического ядра
3	Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками: <ul style="list-style-type: none">- Тип памяти - не ниже DDR4- Емкость одного модуля оперативной памяти - не ниже 8 ГБ- Наличие поддержки - ECC- Форм-фактор - UDIMM- Частота оперативной памяти - не ниже 2666 МГц Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.
4	Жесткий диск в количестве 4 шт, со следующими характеристиками: <ul style="list-style-type: none">- Объем жесткого диска - не ниже 6 Тбайт,- Скорость вращения - не ниже 7 200 об/мин- Разъемы - SATA- Пропускная способность - не ниже 6 Гбит/с,- Формат сектора - не ниже 512n- Форма-фактор - 3,5" Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.
5	Наличие DVD+/-RW SATA Internal
6	Наличие внутренних контроллеров - PERC H330
7	Программный RAID не ниже S140
8	Внешние адаптеры главной шины (без RAID) - Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с
9	Блок питания - не менее 365 Вт
10	Наличие модуля Модуль TPM 1.2
11	Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM. Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE
12	Порты на передней панели: Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC Не менее 1 порта USB 3.0 Порты на задней панели: Не менее 1 последовательного порта Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0 Не менее 1 разъема VGA Внутренние порты: Не менее 1 порта USB 3.0
13	Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS; Citrix® Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V; Red Hat® Enterprise Linux;



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

SUSE® Linux Enterprise Server;
VMware® ESXi®

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- Место стоянки воздушного судна;
- Воздушное судно любого типа;
- Средства наземного обслуживания: комплект упорных колодок, комплект конусов безопасности, трос заземления;
- Буксировочный тягач,
- Буксировочное водило (в зависимости от типа воздушного судна),
- Спецтехника для обслуживания воздушного судна (пассажирский трап, топливозаправщик, автомобиль для обслуживания туалетных систем воздушного судна, автомобиль для обслуживания водных систем воздушного судна, багажный тягач).

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Технический специалист для проведения теоретической части экзамена и организационной поддержки эксперта.

Экспертная комиссия из не менее трех человек, имеющих:

- Среднее общее образование и наличие пройденной программы подготовки специалистов среднего звена.
- Опыт работы не менее 3 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности.
- Подтверждение прохождения обучения по дополнительным профессиональным программам, обеспечивающего освоение:
знаний:
 - Нормативно правовых актов в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
 - нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
 - методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом по профессиональным квалификациям воздушного транспорта оценочным средством (оценочными средствами);
 - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
 - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа) и умений применять оценочные средства;
 - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
 - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
 - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
 - принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации
- Подтверждение квалификации эксперта со стороны Совета по профессиональным квалификациям воздушного транспорта по профессиональным квалификациям.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости): проведение обязательных инструктажей на рабочем месте, письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

10. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае если соискатель правильно выполнил не менее чем 80% теоретических заданий.

11. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Руководитель группы перронного обслуживания (5-й уровень квалификации)» принимается при правильном выполнении не менее чем 80% всех теоретических заданий и правильном выполнении всех практических заданий.

12. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

- ФАВТ Приказ №689 от 29.10.2015
- Приказ МЧС № 645 от 12.12.2007(с изменениями на 22.06.2010г.)
- ФЗ от 09.02.2007 №16-ФЗ "О транспортной безопасности"
- ICAO DOC 9859 Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП)
- Трудовой кодекс РФ
- "Воздушный кодекс РФ" от 19.03.1997 №60-ФЗ
- Постановление Министерства труда и социального развития РФ от 08.02.2000 №14 Об утверждении Рекомендаций по организации работы службы охраны труда в организации (с изменениями на 12 февраля 2014 года)
- ОСТ 54-1-283.02-944 от 01.01.1995 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий РФ Основные требования
- Приказ Министра обороны РФ №138, Минтранса РФ №42, Росавиакосмоса №51от 31.03.2002 "Об утверждении Федеральных авиационных правил полетов в воздушном пространстве Российской Федерации"



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- Руководство ИАТА по наземному обслуживанию (IGOM)
- IOSA, GRH
- ISAGO, HDL
- ISAGO, AGM