



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Совета по  
профессиональным  
квалификациям воздушного  
транспорта

Протокол от «26» мая 2023 г. №26

Председатель СПК ВТ

А.И. Борисенко

**Пример оценочного средства  
для проведения независимой оценки квалификации  
«Бортпроводник-инструктор  
(4 уровень квалификации)»**

Москва 2023 год

## Оглавление

1. Наименование квалификации и уровень квалификации .....	3
2. Номер квалификации .....	3
3. Профессиональный стандарт .....	3
4. Вид профессиональной деятельности.....	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена .....	4
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена .....	6
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий .....	6
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий .....	8
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости).....	9
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена.....	9
11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена .....	21
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена .....	22
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.....	25
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) .....	25

- 1. Наименование квалификации и уровень квалификации:** Бортпроводник-инструктор (4 уровень квалификации)
- 2. Номер квалификации:** 17.12000.03
- 3. Профессиональный стандарт:** 1456. Бортовой проводник, код 17.120
- 4. Вид профессиональной деятельности:** Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации

## 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации (в балах)	Тип и № задания
1	2	3
Требования по охране труда, противопожарной защите и охране окружающей среды	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №1-3
Стандарты и рекомендуемая практика международных организаций воздушного транспорта гражданской авиации	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №4-6
Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №7-9
Нормативные документы эксплуатанта, регламентирующие работу членов кабинного экипажа воздушного судна при выполнении задания на полет	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №10-12
Организационно-распорядительные документы эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №13-15
Руководства, процедуры, инструкции, технологии, стандарты эксплуатанта, касающиеся работы кабинных экипажей	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №16-18
Локальные нормативные акты эксплуатанта, касающиеся работы членов кабинных экипажей	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №19
Нормы профессиональной этики	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №20-22
		на установление соответствия №23-24
Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полетов	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №25
		на установление соответствия №26
Принципы и правила эффективной коммуникации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №27-28
Принципы эффективного взаимодействия в коллективе и причины возникновения конфликтных ситуаций	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №29-30

Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №31
Требования авиационной и транспортной безопасности	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №32-34
Требования безопасности полетов	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №35
		на установление последовательности №36
Локальные нормативные акты эксплуатанта, касающиеся обеспечения безопасности полетов	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №37
		на установление соответствия №38
Руководство по управлению безопасностью полетов	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №39-40

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 35;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 4;

количество заданий на установление последовательности: 1;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

## 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<b>ТФ: В/02.4 Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета</b> <b>ТД:</b> Выполнение рейсовых проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков	Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все пункты	Задание №1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях
<b>ТФ: В/02.4 Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета</b> <b>ТД:</b> Выполнение рейсовых проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков	Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все пункты	Задание №2 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

### а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Помещение площадью из расчета не менее 6 кв. м. на одно рабочее место, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям.

Комплект мебели из расчета 1 стол и 1 стул на 1 рабочее место, стол и стулья для членов экзаменационной комиссии.

Персональные компьютеры (1 на 1 рабочее место) с минимальными требованиями:

- встроенная (внешняя с usb интерфейсом) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп, с функцией аудиозаписи;
- процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, (не менее 2х ядер).
- объем оперативной памяти не менее 8 Гб;
- Манипулятор типа «мышь»;
- Клавиатура.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров;

- интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью не менее 25 Мбит/сек.

Не менее 2 (двух) видеокамер на помещение для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена стандарта HD с разрешением не менее 1280×720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920×1080.

Требования к осуществлению видеозаписи:

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию;
- аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком;
- видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;

Сервер с характеристиками не ниже:

Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками:

- Частота процессора – не менее 3.3 Гц
- Количество ядер – не менее 6
- Наличие поддержки технологии Turbo Boost
- Частота процессора в режиме Turbo Boost – не менее 4.5 Гц
- Техпроцесс – не более 14 нм
- Максимальный объем поддерживаемой памяти – не менее 128 Гб
- Максимальная поддерживаемая частота – не менее 2 666 МГц
- Тип памяти – не ниже DDR4
- Наличие поддержки ECC
- Наличие встроенного графического ядра
- Потребляемая мощность – не более 80 Вт

Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками:

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Емкость одного модуля оперативной памяти – не ниже 8 ГБ
- Наличие поддержки - ECC
- Форм-фактор - UDIMM
- Частота оперативной памяти – не ниже 2666 МГц

Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.

Жесткий диск в количестве 4 шт., со следующими характеристиками:

- Объем жесткого диска – не ниже 6 Тбайт,
- Скорость вращения – не ниже 7 200 об/мин
- Разъемы - SATA
- Пропускная способность – не ниже 6 Гбит/с,
- Формат сектора - не ниже 512n
- Форма-фактор - 3,5"

Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.

Наличие DVD+/-RW SATA Internal

Наличие внутренних контроллеров - PERC H330

Программный RAID не ниже S140

Внешние адаптеры главной шины (без RAID)

- Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с

Блок питания – не менее 365 Вт

Наличие модуля Модуль TPM 1.2

Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM.

Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE

Порты:

Порты на передней панели:

- Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC

- Не менее 1 порта USB 3.0

Порты на задней панели:

- Не менее 1 последовательного порта

- Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0

- Не менее 1 разъема VGA

Внутренние порты:

- Не менее 1 порта USB 3.0

Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS Citrix®

Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V Red Hat® Enterprise

Linux SUSE® Linux Enterprise Server VMware® ESXi®

#### **б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:**

1. Тренажерное устройство, имитирующее воздушное судно (кабину летного экипажа, пассажирскую кабину и туалетную кабину) или само воздушное судно (в помещении) с оборудованным системой QDM блоком

2. Бланк листа контрольной проверки оборудования

3. Сигнальная лента

4. Камеры в количестве не менее двух и иное необходимое оборудование для видеофиксации практической части экзамена

Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт.

#### **8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Экспертная комиссия состоит из не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ, с областью профессиональной деятельности «Бортпроводник-инструктор» и опытом работы не менее 3 лет выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности «Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации», один из которых является председателем экспертной



комиссии, а также из не менее 1 технического эксперта. Технические эксперты должны быть наделены полномочиями в СПК ВТ.

На теоретическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 1 технического эксперта. При организации проведения теоретической части также допускается участие экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций.

На практическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ и не менее 1 технического эксперта.

### **9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):**

Письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

Процедуры профессионального экзамена проводятся с видеофиксацией.

Перед началом выполнения практических заданий соискателю дается до 10 минут на подготовку.

Если соискатель в ходе выполнения задания звонит в смежную службу / ждет реакции смежных служб, то на этот промежуток времени секундомер ставится на паузу.

### **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

#### **Задание с выбором ответа №1**

Выберите один правильный вариант ответа. Кем утверждаются Правила внутреннего трудового распорядка?

- 1) Работодателем с учетом рекомендаций трудовой комиссии
- 2) Профсоюзной организацией или другим представительным органом работников
- 3) Комитетом по трудовым спорам
- 4) Работодателем с учетом мнения представительного органа работников в установленном порядке
- 5) Общим собранием (конференцией) трудового коллектива

#### **Задание с выбором ответа №2**

Выберите один правильный вариант ответа. Какое определение понятия «охрана труда» будет верным?

- 1) Это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на эффективность работы
- 2) Это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия
- 3) Это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье людей
- 4) Это техника безопасности и гигиена труда
- 5) Это комплекс мероприятий, направленный на улучшение условий труда персонала предприятия

### **Задание с выбором ответа №3**

Выберите один правильный вариант ответа. Какую инстанцию не должен извещает работодатель в случае тяжелого несчастного случая?

- 1) Государственную инспекцию труда
- 2) Фонд социального страхования
- 3) Прокуратуру
- 4) Пенсионный фонд России
- 5) Федеральную службу по труду и занятости

### **Задание с выбором ответа №4**

Выберите один правильный вариант ответа. С какой целью осуществляются «рамповые» проверки воздушных судов на перроне в соответствии с программой SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft - Оценка безопасности иностранных воздушных судов)?

- 1) Выполнение процедур, обеспечивающих контроль наличия, доступности и работоспособности аварийных систем и оборудования пассажирской кабины ВС
- 2) Контроль выполнения стандартных процедур по техническому обслуживанию воздушного судна во внебазовом аэропорту
- 3) Контроль выполнения эксплуатантами и национальными авиационными властями государств-эксплуатантов требований, изложенных в Чикагской конвенции
- 4) Контроль выполнения процедур, связанных с предоставлением на земле услуг пассажирам, нуждающимся в специальном обслуживании
- 5) Контроль выполнения процедур, связанных с предотвращением актов незаконного вмешательства в деятельность в области авиации

### **Задание с выбором ответа №5**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. В каких международных документах содержатся требования по перевозке опасных грузов воздушным транспортом?

- 1) Воздушный кодекс Российской Федерации
- 2) Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Международной организации гражданской авиации (ИКАО)

- 3) Федеральные авиационные правила «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации» (приказ № 141 от 05.09.2008)
- 4) Правила перевозки опасных грузов Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА)
- 5) Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82)

#### **Задание с выбором ответа №6**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком международном документе изложены эксплуатационные стандарты и рекомендованные процедуры по всем аспектам производственной деятельности авиакомпании, связанным с обеспечением безопасности полетов?

- 1) Технические инструкции Международной организации гражданской авиации
- 2) Приложение к Чикагской конвенции № 6 «Эксплуатация воздушных судов»
- 3) Руководство по Стандартам IOSA (IATA's Operational Safety Audit Standard Manual)
- 4) Приложение к Чикагской конвенции № 8 «Летная годность воздушных судов»
- 5) Варшавская конвенция 1929 года об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок

#### **Задание с выбором ответа №7**

Выберите один правильный вариант ответа. Какими документами определяется внутригосударственное (национальное) воздушное право?

- 1) Конституцией
- 2) Федеральными авиационными правилами
- 3) Воздушным кодексом государства
- 4) Межправительственными соглашениями
- 5) Постановлением Правительства

#### **Задание с выбором ответа №8**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Выберите из списка условия, при которых член кабинного экипажа допускается к выполнению своих обязанностей и функций.

- 1) Наличие свидетельства бортпроводника гражданской авиации Российской Федерации
- 2) Наличие медицинского заключения о годности к работе бортпроводником
- 3) Наличие знаний основ самолетостроения
- 4) Прохождение обучения по программам профессиональной подготовки, в результате которого член кабинного экипажа демонстрирует необходимые для выполнения своих обязанностей и функций знания и навыки
- 5) Прохождение подготовки по программе «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»
- 6) Наличие опыта работы по техническому обслуживанию и эксплуатации бортовых систем

### **Задание с выбором ответа №9**

Выберите один правильный вариант ответа. Какова периодичность прохождения бортпроводниками профессиональной подготовки?

- 1) Не реже 1 раза в течение последовательных 12 месяцев тренировка процедур аварийной эвакуации (на воде/суше)
- 2) Не реже 1 раза в течение последовательных 24 месяцев тренировка процедур аварийной эвакуации (на воде/суше)
- 3) Не реже 1 раза в течение последовательных 24 месяцев тренировка процедур аварийной эвакуации на воде и не реже 1 раза в течение последовательных 12 месяцев – на суше
- 4) Не реже 1 раза в течение последовательных 36 месяцев тренировка процедур аварийной эвакуации на воде и не реже 1 раза в течение последовательных 24 месяцев – на суше
- 5) Периодичность прохождения членами кабинных экипажей профессиональной подготовки определяет эксплуатант

### **Задание с выбором ответа №10**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой документ устанавливают порядок осуществления предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала гражданской авиации, бортовых запасов воздушного судна, грузов и почты?

- 1) Руководство по производству полетов эксплуатанта
- 2) Руководство по авиационной безопасности
- 3) Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров
- 4) Руководство по управлению безопасностью полетов
- 5) Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму

### **Задание с выбором ответа №11**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком документе описан перечень мест досмотра воздушного судна в полете?

- 1) Руководство по производству полетов эксплуатанта
- 2) Руководство по летной эксплуатации воздушного судна
- 3) Руководство по управлению безопасностью полетов
- 4) Контрольный перечень мест (карты) досмотра
- 5) Инструкция по досмотру пассажиров и членов экипажа

### **Задание с выбором ответа №12**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком документе описан перечень мест досмотра воздушного судна в полете?

- 1) Руководство по производству полетов эксплуатанта
- 2) Руководство по летной эксплуатации воздушного судна
- 3) Руководство по управлению безопасностью полетов
- 4) Контрольный перечень мест (карты) досмотра
- 5) Инструкция по досмотру пассажиров и членов экипажа

### **Задание с выбором ответа №13**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком организационно-распорядительном документе авиакомпании отражены трудовые обязанности, права и ответственность бортпроводника?

- 1) Инструкция по охране труда для членов кабинных экипажей
- 2) Регламент работ бортпроводников при выполнении Задания на полет
- 3) Положение об отделении кабинных экипажей
- 4) Рабочая инструкция бортпроводника
- 5) Порядок организации работы кабинных экипажей

### **Задание с выбором ответа №14**

Выберите один правильный вариант ответа. На основании какого организационно-распорядительного документа с работниками подразделения должен быть проведен внеплановый инструктаж по охране труда в связи с производственной травмой/ несчастным случаем на производстве?

- 1) Приказ генерального директора авиакомпании
- 2) Распоряжение (приказ) руководства структурного подразделения/ авиакомпании, в котором работает сотрудник
- 3) Распоряжение руководителя отдела охраны труда авиакомпании
- 4) Рапорт представителя руководства подразделения по качеству
- 5) Заключение по итогам проверки органов Ространснадзора

### **Задание с выбором ответа №15**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой организационно-распорядительный документ Эксплуатанта является основанием для допуска к работе бортпроводником-инструктором?

- 1) Свидетельство об окончании авиационного учебного центра
- 2) Распоряжение/ приказ руководства структурного подразделения/ авиакомпании
- 3) Рапорт руководителя отделения кабинных экипажей
- 4) Руководство по производству полетов
- 5) Руководство для бортпроводников

### **Задание с выбором ответа №16**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком документе Эксплуатанта согласно требованиям IOSA отражаются политики, процедуры и другая информация, необходимая для членов кабинных экипажей при выполнении ими обязанностей в соответствии с утвержденными регламентами, законами, правилами и стандартами Эксплуатанта?

- 1) Стандарт обслуживания пассажиров
- 2) Регламент работ бортпроводников при выполнении Задания на полет
- 3) Руководство для бортпроводников
- 4) Рабочая инструкция бортпроводника
- 5) Порядок организации работы кабинных экипажей

### **Задание с выбором ответа №17**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой документ Эксплуатанта согласно требованиям IOSA может содержать справочный материал, как правило, содержащий чек-листы и другую подборку информации из Руководства для бортпроводников, который используется членами кабинного экипажа при выполнении обязанностей и осуществлении штатных, нештатных и аварийных процедур на борту воздушного судна?

- 1) Рабочая инструкция бортпроводника
- 2) Регламент работ бортпроводников при выполнении Задания на полет
- 3) Практическое руководство для бортпроводников по обеспечению безопасности
- 4) Порядок организации работы кабинных экипажей
- 5) Инструкция по обслуживанию пассажиров в сбойных ситуациях

### **Задание с выбором ответа №18**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком нормативном документе Эксплуатанта отражается описание продукта и услуг авиакомпании, а также порядок предоставления?

- 1) Руководство для бортпроводников
- 2) Стандарт Эксплуатанта по обслуживанию пассажиров
- 3) Порядок обслуживания пассажиров в сбойных ситуациях
- 4) Стандарт Туроператора по обслуживанию пассажиров
- 5) Накладная на буфетно-кухонное оборудование и питание

### **Задание с выбором ответа №19**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой документ устанавливают порядок осуществления предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала гражданской авиации, бортовых запасов воздушного судна, грузов и почты?

- 1) Руководство по производству полетов эксплуатанта
- 2) Руководство по авиационной безопасности
- 3) Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров
- 4) Руководство по управлению безопасностью полетов
- 5) Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму

### **Задание с выбором ответа №20**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите один правильный вариант ответа. Выберите верное определение понятия «Профессиональная этика».

- 1) Поведение людей в конфликтных ситуациях
- 2) Совокупность принципов поведения людей в обществе
- 3) Совокупность моральных норм, правил, принципов, которые регулируют отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, а также взаимоотношения людей в трудовой деятельности
- 4) Совокупность норм поведения, установленных между участниками бизнеса, требования к их социальному облику

5) Совокупность моральных суждений о политических действиях и политических агентах

### **Задание с выбором ответа №21**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите верное определение понятия «Деловая этика».

- 1) Нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям, долгу
- 2) Совокупность нравственных норм, правил и представлений, регулирующих поведение и отношения людей в процессе их производственной деятельности
- 3) Совокупность норм поведения, установленных между участниками бизнеса, требования к их социальному облику
- 4) Совокупность принципов поведения людей в обществе
- 5) Совокупность моральных суждений о политических действиях и политических агентах

### **Задание с выбором ответа №22**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите один правильный вариант ответа. Выберите верное определение понятия «Корпоративная этика».

- 1) Совокупность моральных норм, правил, принципов, которые регулируют отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, а также взаимоотношения людей в трудовой деятельности
- 2) Совокупность принципов поведения людей в обществе
- 3) Система моральных принципов, норм нравственного поведения, оказывающих регулирующее воздействие на отношения внутри одной организации и на взаимодействие с другими организациями
- 4) Совокупность моральных суждений о политических действиях и политических агентах
- 5) Нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношении человека к своим профессиональным обязанностям, долгу

### **Задание с выбором ответа №23**

Соотнесите тип темперамента личности с описанием и психологическими характеристикам:

- А) Холерик
- Б) Флегматик
- В) Меланхолик
- Г) Сангвиник



1) Очень энергичный, нетерпеливый, порывистый, вспыльчивый, эмоциональный, напористый, импульсивный



2) Спокойный, медлительный, уравновешенный, терпеливый, малоэмоциональный, серьезный, осмотрительный



3) Сдержанный, неэнергичный, задумчивый, застенчивый, тревожный, необщительный



4) Активный, энергичный, жизнерадостный, общительный, уравновешенный

#### Задание с выбором ответа №24

Соотнесите допустимое расстояние (дистанцию) между субъектами общения согласно правилам делового этикета:

- 1) Публичная дистанция
  - 2) Социальная дистанция
  - 3) Личная дистанция
  - 4) Интимная дистанция
- А) От 3,5 до 7,5 м
  - Б) От 1,2 до 2,5 м
  - В) От 60 см до 1,2 м
  - Г) От 15 см до 50 см



### **Задание с выбором ответа №25**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Каковы цели системы добровольных сообщений по безопасности полетов?

- 1) Привлечение персонала к активной деятельности по предотвращению авиационных событий
- 2) Повышение уровня безопасности полетов
- 3) Выявление лиц, виновных в авиационных событиях
- 4) Предоставление обязательного доклада об авиационном инциденте
- 5) Выявление опасных факторов до того, как они приведут к авиационным событиям

### **Задание с выбором ответа №26**

Соотнесите понятие и соответствующее ему определение:

- А) Риск безопасности полетов (Риск)
- Б) Опасный фактор (фактор опасности)
- В) Вероятность риска
- Г) Оценка риска
- Д) Проявление опасного фактора

- 1) Прогнозируемая вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких опасных факторов
- 2) Результат действия или бездействия, обстоятельство, условия или их сочетание, влияющие на безопасность полетов гражданских воздушных судов
- 3) Возможность наступления неблагоприятных последствий в результате воздействия опасных факторов
- 4) Определение влияния опасного фактора на безопасность полетов с учетом вероятности и степени тяжести потенциальных неблагоприятных последствий
- 5) Последствие/ потенциальное последствие, нестандартное действие, возникшее в результате воздействия опасного фактора

### **Задание с выбором ответа №27**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой из перечисленных каналов коммуникации является наиболее эффективным?

- 1) Деловая переписка, рассылка по электронной почте
- 2) Разговор «лицом к лицу»
- 3) Руководства, инструкции
- 4) Технологические карты
- 5) Семинары, презентации для большой аудитории

### **Задание с выбором ответа №28**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой тип вопросов предпочтителен для получения большей информации в процессе общения?

- 1) Закрытый (предполагающий однозначный ответ: да или нет)
- 2) Наводящий (предполагающий озвучивание только конкретных деталей ситуации, и только в рамках задаваемого вопроса)
- 3) Открытый (предполагающие обсуждение всех деталей)

4) Актуальный (относящийся только к настоящему моменту, не подразумевающий предоставление информации по всей истории вопроса)

### **Задание с выбором ответа №29**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите корректное определение понятия «конфликт».

- 1) Столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями и негативными последствиями
- 2) Состояние неопределенности в ходе переговоров
- 3) Ситуация, при которой между людьми возникают противоречия из-за разности взглядов, позиций, интересов, целей
- 4) Состояние комфорта в процессе обсуждения задачи/ ситуации
- 5) Состояние неудовлетворенности в результате проведения переговоров

### **Задание с выбором ответа №30**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Выберите из списка личностные причины конфликтов в коллективе.

- 1) Эмоциональное напряжение между коллегами
- 2) Коллеги не сходятся во взглядах
- 3) В коллективе не распределяется ответственность между членами коллектива
- 4) Членами коллектива не выполняются их обязательства
- 5) Некорректная обратная связь

### **Задание с выбором ответа №31**

Выберите один правильный вариант ответа. Какие основные компоненты авиационной системы являются составляющими для модели «SHELL», модели человеческого фактора (ЧФ)?

- 1) Люди-машины-окружающие факторы-договоренности
- 2) Человек-техника-среда-документы
- 3) Специалисты-специальное оборудование и приспособления-погодные условия-инструкции для работы
- 4) Люди-машины-среда-документы
- 5) Специалисты-специальное оборудование и приспособления-среда-договоренности

### **Задание с выбором ответа №32**

Выберите один правильный вариант ответа. Какими специалистами осуществляются диагностика, опознание и удаление с борта воздушного судна, находящегося на земле, обнаруженных опасных или подозрительных предметов?

- 1) Членами экипажа
- 2) Специалистами отдела спецназначения службы авиационной безопасности
- 3) Сотрудниками полиции
- 4) Пограничным нарядом
- 5) Сотрудниками службы досмотра

### **Задание с выбором ответа №33**

Выберите один правильный вариант ответа. В течение какого времени воздушное судно должно оставаться на изолированной стоянке при получении информации об угрозе акта незаконного вмешательства в случае, если проведенный досмотр воздушного судна оказался безрезультатным?

- 1) Не менее 12 часов
- 2) Не менее 24 часов
- 3) В течение времени, соответствующего времени выполнения планируемого рейса до пункта назначения
- 4) В течение времени, соответствующего двойной продолжительности полета до первого пункта посадки воздушного судна
- 5) В течение времени, соответствующего тройной продолжительности полета до первого пункта посадки воздушного судна

#### **Задание с выбором ответа №34**

Выберите один правильный вариант ответа. Какую ответственность влечет доставка либо содействие в доставке на борт воздушного судна лиц, ручной клади или багажа, груза, почты, бортовых запасов, не прошедших досмотр, либо предметов или веществ, запрещенных к перевозке на воздушном судне?

- 1) Уголовную
- 2) Дисциплинарную
- 3) Гражданскую
- 4) Административную
- 5) Трудовую ответственность

#### **Задание с выбором ответа №35**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. С расположением и использованием каких аварийно-спасательных средств и оборудования пассажирской кабины члены кабинного экипажа должны ознакомить пассажиров на борту воздушного судна в соответствии с требованиями IOSA?

- 1) Ремни безопасности
- 2) Аварийные выходы
- 3) Аварийно-спасательные жилеты
- 4) Огнетушители
- 5) Кислородные маски (при наличии стационарной кислородной системы)
- 6) Дымозащитные капюшоны
- 7) Инструкции по безопасности

#### **Задание с выбором ответа №36**

Установите верную последовательность действий. В случае потери работоспособности члена летного экипажа необходимо:

- 1) Пристегнуть члена летного экипажа плечевыми и поясными ремнями безопасности и заблокировать ремни (-1)
- 2) Отодвинуть кресло назад и откинуть спинку кресла (-2)
- 3) Обеспечить кислородом, оказать первую помощь при необходимости (-3)
- 4) Получить от дееспособного члена летного экипажа дальнейшие указания (-4)

### **Задание с выбором ответа №37**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком нормативном документе авиакомпания освещены все компоненты Системы управления безопасностью полетов?

- 1) Руководство по производству полетов
- 2) Руководство по качеству
- 3) Руководство для бортпроводников
- 4) Руководство по управлению безопасностью полетов
- 5) Руководство по противодействию незаконному поведению пассажиров

### **Задание с выбором ответа №38**

Соотнесите риски безопасности полетов и проявление их опасных факторов:

А) Риски технической эксплуатации

- 1) конструктивно-производственные недостатки (неисправности и отказы) отдельных агрегатов (систем)
- 2) нарушение технологии проведения технического обслуживания воздушного судна
- 3) недостатки процессов и процедур, связанных с технической эксплуатацией воздушного судна

Б) Риски летной эксплуатации

- 4) отклонения в технике пилотирования воздушного судна
- 5) недостатки процессов и процедур, связанных с летной эксплуатацией воздушного судна

В) Риски наземного обслуживания

- 6) нарушения технологии работы при наземном обслуживании воздушного судна на перроне
- 7) нарушения правил эксплуатации спецтехники и оборудования
- 8) недостатки обработки багажа, грузов и почты

Г) Риски обеспечения безопасности пассажиров на борту воздушного судна

- 9) несоблюдение стандартов, технологий и процедур по обеспечению безопасности членами каabinных экипажей
- 10) деструктивное поведение пассажиров на борту воздушного судна
- 11) ухудшение состояния здоровья лиц, находящихся на борту воздушного судна

### **Задание с выбором ответа №39**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите корректное определение понятия «Безопасность полетов воздушных судов гражданской авиации».

- 1) Комплекс мер, а также людские и материальные ресурсы, предназначенные для обеспечения безопасной перевозки пассажиров, багажа и грузов из пункта «А» в пункт «Б»
- 2) Комплекс мер, а также людские и материальные ресурсы, предназначенные для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства
- 3) Состояние авиационной транспортной системы, при котором риск причинения вреда лицам или нанесения ущерба имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом либо более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности и контроля факторов риска

- 4) Комплексная характеристика воздушного транспорта и авиационных работ, определяющая способность выполнять полеты без происшествий
- 5) Комплексная характеристика воздушного транспорта и авиационных работ, определяющая способность выполнять полеты без угрозы для жизни и здоровья людей

#### **Задание с выбором ответа №40**

Выберите один правильный вариант ответа. Чем отличается ошибка от нарушения?

- 1) Ошибка в отличие от нарушения не может быть связана с невыполнением нормативных требований
- 2) Дисциплинарные взыскания за ошибки не применяются, а за нарушения применяются всегда
- 3) Нарушение в отличие от ошибки всегда приводит к нарушению работоспособности системы
- 4) Ошибка – это нестандартное действие, выполненное непреднамеренно, в то время как нарушение совершается преднамеренно
- 5) Ошибка в отличие от нарушения никогда не приводит к нарушению работоспособности системы

#### **11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Результаты теоретического экзамена обрабатываются автоматически с применением программного комплекса «Цифровой центр оценки квалификации». Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае, если соискатель набрал не менее 75 баллов в ходе теоретической части экзамена и не нарушил правила (не списывал, не пользовался помощью других лиц). Успешно пройденный этап теоретической части экзамена предоставляет допуск до практической части в течении 6 месяцев со дня его прохождения.

№ вопроса	Ключ	№ вопроса	Ключ
1	4	21	2
2	2	22	3
3	4	23	А-1 Б-2 В-3 Г-4
4	3	24	А-1 Б-2 В-3 Г-4
5	2,4	25	1,2,5
6	3	26	А-1 Б-2 В-3 Г-4 Д-5
7	3	27	2
8	1,2,4,5	28	3
9	3	29	3
10	3	30	1,2,5
11	4	31	2
12	4	32	2
13	4	33	3
14	2	34	4

15	2	35	1,2,3,5,7
16	3	36	1-2-3-4
17	3	37	4
18	2	38	А-1,2,3 Б-4,5 В-6,7,8 Г-9,10,11
19	3	39	3
20	3	40	4

## 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

**ТФ: В/02.4 Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета**

**ТД:** Выполнение рейсовых проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков

### Задание №1:

#### Задание (формулировка задания):

Отработайте с бортпроводником, с которым выполняется контрольно-проверочный полет на допуск к самостоятельной работе на новом типе воздушного судна, процедуру предполетной проверки стационарной системы тушения пожара в мусоросборнике туалетной комнаты воздушного судна с разъяснением действий и проведением оценки знаний бортпроводника в процессе выполнения проверки.

#### Условия выполнения задания:

Соискатель при выполнении задания должен:

1. Показать в туалетной комнате воздушного судна отсек мусоросборника под раковиной, оснащенный стационарной системой тушения пожара
2. Открыть отсек мусоросборника и показать место расположения огнетушителя
3. Озвучить принцип работы системы с объяснением особенностей (в зависимости от типа воздушного судна – на выбор аттестуемого):
  - Стационарный огнетушитель оснащен манометром, который показывает, что огнетушитель заправлен и давление огнегасящего вещества находится в пределах допустимых значений. Проверка исправности системы заключается в контроле показателей манометра, свидетельствующих о наличии в огнетушителе давления огнегасящего вещества – стрелка манометра должна находиться в пределах зоны зеленого цвета.
  - Стационарный огнетушитель не оснащен манометром, но в районе его расположения (на одной из вертикальных стенок отсека мусоросборника) размещена наклейка со шкалой с температурными индикаторами или индикатором, меняющие цвет при повышении температуры в отсеке выше 76 – 77 градусов по Цельсию. Проверка исправности системы заключается в контроле цвета индикаторов/ индикатора – почернение

свидетельствует о том, что температура в отсеке превысила допустимые значения, и огнетушитель автоматически разрядился.

- Стационарный огнетушитель не оснащен манометром, отсутствуют температурные индикаторы, но визуально определяются легкоплавкие пробки на концах распылительных трубок огнетушителя. Проверка исправности системы заключается в наличии и целостности легкоплавких пробок.

4. Попросить бортпроводника выполнить проверку и озвучить особенности работы системы (при необходимости, аттестуемый может задавать наводящие вопросы)

Примечание: Соискатель, до начала проведения проверки системы, может задать вопрос о ее предназначении и последствиях в случае ее неработоспособности. Приветствуется, если соискатель озвучил то, что на некоторых воздушных судах, оснащенных стационарной системой тушения пожара, предусматривающей наличие температурных индикаторов, шкала или индикатор могут находиться в труднодоступном для визуального контроля месте.

#### **Место выполнения задания:**

Тренажерное устройство, имитирующее туалетный модуль воздушного судна или само воздушное судно (в помещении). Оценочная площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт. Соискателю предоставляется бланк Листа контрольной проверки оборудования, демонстрация навыка.

**Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):**  
20 минут

#### **Критерии оценки:**

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. Показал оборудование и место его расположения
2. Озвучил принцип работы системы, объясняя особенности (работа манометра/работа температурной шкалы/работа легкоплавких пробок)
3. Предоставил бортпроводнику возможность выполнить проверку работоспособности оборудования самостоятельно
4. Провел контроль усвоения материала

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

**ТФ: В/02.4 Выполнение программ ввода в строй бортпроводников, проверок работы бортпроводников в условиях полета**

**ТД: Выполнение рейсовых проверок бортпроводников (старших бортпроводников) в целях осуществления программ ввода в строй членов кабинного экипажа, анализ результатов, оценка знаний и навыков**

## **Задание №2:**

### **Задание (формулировка задания):**

Отработайте с бортпроводником, с которым выполняется контрольно-проверочный полет на допуск к самостоятельной работе на новом типе воздушного судна, процедуру использования стационарной кислородной системы кабины летного экипажа воздушного судна с разъяснением действий и проведением оценки знаний в процессе выполнения проверки.

### **Условия выполнения задания:**

Соискатель при выполнении задания должен:

1. Показать в кабине летного экипажа воздушного судна отсеки, где расположены QDM, указав количество таких отсеков.
2. Открыть отсек (блок) с быстронадевающейся кислородной маской, показать, как она извлекается и надевается.
3. Озвучить режимы работы, продемонстрировать трехпозиционный селектор режимов, объяснить особенности ситуаций, когда используется каждый из режимов.
4. Попросить бортпроводника надеть маску на себя и переключить трехпозиционный селектор в один из следующих режимов:
  - NORM;
  - 100 процентов;
  - EMER.
5. Провести контроль усвоения материала - задать вопрос о предназначении, режимах работы стационарной кислородной системы кабины летного экипажа с использованием QDM и количестве QDM на борту воздушного судна.

Примечание: Соискатель, при необходимости, может задавать наводящие вопросы бортпроводнику.

### **Место выполнения задания:**

Тренажерное устройство, имитирующее кабину летного экипажа, или само воздушное судно с оборудованной системой QDM блоком.

При наличии соответствующего оборудования, маска QDM может быть подключена к кислородному баллону. Оценочная площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт.

### **Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):**

20 минут

### **Критерии оценки:**

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все нижеперечисленные пункты:

1. Показал оборудование и место его расположения.
2. Озвучил принцип работы системы, объясняя особенности



3. Продемонстрировал использование QDM в необходимом режиме (в зависимости от поставленной задачи/предложенной ситуации)
4. Провел контроль усвоения материала

### **13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Соискатель подтверждает свое соответствие квалификации требованиям к квалификации в случае успешного прохождения теоретической (не менее 75% правильных ответов) и практической (все задания выполнены) частей профессионального экзамена.

### **14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):**

- 1) «Профессиональная этика и этикет», Барышева А.Д., Троянская Н.А., Шредер Н.Г., Матюхина Ю.А., 2009
- 2) «Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации», Филиппева Т.В., 2006
- 3) «Психология профессии бортпроводника», Филиппева Т.В, 2011
- 4) Doc 10086 ИКАО, «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»
- 5) DOC 9284 ИКАО, Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов
- 6) DOC 9481 ИКАО, Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами на воздушных судах
- 7) Doc 9859 ИКАО, «Руководство по управлению безопасностью полетов»
- 8) Doc.8335, ICAO
- 9) IATA Operational Safety Audit (IOSA) - Руководство по Стандартам
- 10) IATA, Dangerous Goods Regulations (DGR)
- 11) IOSA Standards Manual (ISM), Edition 14
- 12) ИКАО инструктивные указания по подготовке кабинного экипажа в области выявления торговли людьми и реагирования на нее
- 13) ИКАО, Приложение 12 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 14) ИКАО, Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 15) ИКАО, Приложение 19 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 16) ИКАО, Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 17) Конвенция о международной гражданской авиации (заключена в г. Чикаго 07.12.1944)
- 18) Методические рекомендации "Обеспечение воздушных судов гражданской авиации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Оказание первой помощи и медицинской помощи пассажирам

- и членам экипажа на борту воздушного судна" (утв. Министерством транспорта РФ 15 апреля 2022 г.)
- 19) ОСТ 54-3-283.64-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования
  - 20) Постановление Правительства РФ от 12.04.2022 №642 "Об утверждении Правил разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"
  - 21) Приказ №231 Минтруда и соцзащиты РФ от 13.04.2021. об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник".
  - 22) Приказ Минздрава РФ от 29 июня 2000 г. №229 " О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций"
  - 23) Приказ Минторга СССР и Министерства гражданской авиации СССР от 10 января 1980 г. N 11/7 "Об утверждении Инструкции по организации питания пассажиров на борту самолетов гражданской авиации СССР"
  - 24) Приказ Минтранса России от 13.08.2015 N 246 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"
  - 25) Приказ Минтранса России от 31.07.2009 №128 «об утверждении федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации российской федерации»
  - 26) Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации"
  - 27) Приказ Минтранса РФ от 12.09.2008 N 147 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов
  - 28) Приказ Минтранса РФ от 15 мая 2009 г. №76 «О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2005 г. №139»
  - 29) Приказ Минтранса РФ от 16 августа 2021 г. N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов"

- 30) Приказ Минтранса РФ от 16 июня 2008 г. N 91 "О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2005 г. №139"
- 31) Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 №139 "Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации"
- 32) Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
- 33) Приказ Минтранса РФ от 3 июня 2014 г. № 148 «Об утверждении требований к подготовке авиационного персонала органов и служб единой системы авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации...»
- 34) Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 N 641-р «Об утверждении Государственной программы обеспечения безопасности полетов воздушных судов гражданской авиации»
- 35) Руководство МАМПС (руководство по международному авиационному и морскому поиску и спасанию), издание 2016 года
- 36) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"
- 37) Учебное пособие «Основы воздушно-правовой подготовки», Курс первоначальной подготовки /повышения квалификации бортпроводников, 2015
- 38) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ
- 39) Федеральный закон от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»
- 40) Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»
- 41) Федеральный закон от 30.12.2001 г. N 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»