



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Сформирован на основе
УТВЕРЖДЕННОГО
комплекта оценочного средства
Решением СПК воздушного транспорта
(Протокол от «13» июля 2022 г. № 21)

ПРИМЕР
оценочного средства
для оценки квалификации
Диспетчер розыска, выдачи и хранения багажа
(2 уровень квалификации)

Москва 2022 год



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Оглавление

1. Наименование квалификации и уровень квалификации.....	3
2. Номер квалификации.....	3
3. Профессиональный стандарт.....	3
4. Вид профессиональной деятельности.....	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена.....	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена.....	4
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий.....	4
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий.....	7
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости).....	8
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена.....	8
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.....	10
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.....	11
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.....	14
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):.....	14



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- 1. Наименование квалификации и уровень квалификации:** Диспетчер розыска, выдачи и хранения багажа (2 уровень квалификации)
- 2. Номер квалификации:** 17.07200.02
- 3. Профессиональный стандарт:** Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, код
- 4. Вид профессиональной деятельности:** Организация обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	4
Правила работы с застрявшим, неприбывшим, поврежденным багажом, а также с багажом с недостатками части содержимого	количество баллов за вопрос: 7.3	с выбором ответа №1-9
Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя	количество баллов за вопрос: 16	с выбором ответа №10-12
Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах	количество баллов за вопрос: 14	с выбором ответа №13-15
Принципы авиационной безопасности	количество баллов за вопрос: 11	с выбором ответа №16-18
Правила перевозки опасных грузов	количество баллов за вопрос: 9	с выбором ответа №19-21
Принципы системы управления безопасностью полетов	количество баллов за вопрос: 7	с выбором ответа №22-24
Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей	количество баллов за вопрос: 5	с выбором ответа №25-27
Общее устройство аэропортового оборудования, вычислительной техники в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах	количество баллов за вопрос: 5	с выбором ответа №28-30
Основные положения Таможенного кодекса Российской Федерации	количество баллов за вопрос: 5	с выбором ответа №31-33
Требования охраны труда	количество баллов за вопрос: 2	с выбором ответа №34-37



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Требования пожарной безопасности	количество баллов за вопрос: 2	с выбором ответа №38- 40
----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 30 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
ТФ: В/02.2 Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна ТД: Розыск зарегистрированного багажа, не выданного пассажиру ТД: Регистрация заявлений и претензий пассажиров на порчу, недостачу или неприбытие багажа	Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1
ТФ: В/02.2 Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна ТД: Оформление ручной клади и вещей, забытых пассажиром на борту воздушного судна, на территории авиапредприятия и аэропорта ТД: Розыск владельца засланного и бездокументного багажа ТД: Организация хранения багажа, ручной клади и личных вещей пассажиров в соответствии с таможенными правилами	Задание считается выполненным, если в акте корректно внесена вся имеющаяся информация, вещь описана максимально подробно (содержимое/цвет/размер/...), а также в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №2

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Помещение площадью из расчета не менее 6 кв. м. на одно рабочее место, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям.

Комплект мебели из расчета 1 стол и 1 стул на 1 рабочее место, стол и стулья для членов экзаменационной комиссии.

Персональные компьютеры (1 на 1 рабочее место) с минимальными требованиями:

- встроенная (внешняя с usb интерфейсом) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп, с функцией аудиозаписи;
- процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, (не менее 2х ядер).
- объем оперативной памяти не менее 8 Гб;
- Манипулятор типа «мышь»;
- Клавиатура.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров;
- интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью не менее 25 Мбит/сек.

Не менее 2 (двух) видеочамер на помещение для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена стандарта HD с разрешением не менее 1280×720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920×1080.

Требования к осуществлению видеозаписи:

- видеочамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию;
- аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком;
- видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;

Сервер с характеристиками не ниже:

Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками:

- Частота процессора – не менее 3.3 ГГц
- Количество ядер – не менее 6
- Наличие поддержки технологии Turbo Boost
- Частота процессора в режиме Turbo Boost – не менее 4.5 ГГц
- Техпроцесс – не более 14 нм
- Максимальный объем поддерживаемой памяти – не менее 128 Гб
- Максимальная поддерживаемая частота – не менее 2 666 МГц



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Наличие поддержки ECC
- Наличие встроенного графического ядра
- Потребляемая мощность – не более 80 Вт

Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками:

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Емкость одного модуля оперативной памяти – не ниже 8 ГБ
- Наличие поддержки - ECC
- Форм-фактор - UDIMM
- Частота оперативной памяти – не ниже 2666 МГц

Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.

Жесткий диск в количестве 4 шт., со следующими характеристиками:

- Объем жесткого диска – не ниже 6 Тбайт,
- Скорость вращения – не ниже 7 200 об/мин
- Разъемы - SATA
- Пропускная способность – не ниже 6 Гбит/с,
- Формат сектора - не ниже 512n
- Форма-фактор - 3,5"

Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.

Наличие DVD+/-RW SATA Internal

Наличие внутренних контроллеров - PERC H330

Программный RAID не ниже S140

Внешние адаптеры главной шины (без RAID)

- Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с

Блок питания – не менее 365 Вт

Наличие модуля Модуль TPM 1.2

Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM.

Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE

Порты:

Порты на передней панели:

- Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC
- Не менее 1 порта USB 3.0

Порты на задней панели:

- Не менее 1 последовательного порта
- Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0
- Не менее 1 разъема VGA

Внутренние порты:

- Не менее 1 порта USB 3.0

Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS Citrix® Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V Red Hat® Enterprise Linux SUSE® Linux Enterprise Server VMware® ESXi®



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

Рабочее место для соискателя или его имитация:

1. Рабочий стол
2. Офисное кресло
3. Стул для обратившегося
4. Канцелярские принадлежности (ручки, бумага)
5. Бланки коммерческого акта не менее 15 штук
6. Макет журнала для внесения информации о составлении коммерческого акта
7. Бланки претензионного заявления не менее 15 штук
8. Бланки заявления о возмещении материального ущерба не менее 15 штук
9. Бланки памятки с указанием номера претензии и контактными телефонами службы, ответственной за работу с претензией не менее 15 штук

Дополнительно в зависимости от условий задания:

1. Макет чемодана с наклеенной на него багажной биркой (в случае имитации работы)
2. Макет забытых пассажиром на борту воздушного судна вещей (в случае имитации работы)

Допускается применение VR-тренажера и (или) AR-тренажера для симуляции рабочей деятельности в ходе проведения независимой оценки

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Экспертная комиссия состоит из не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ, с областью профессиональной деятельности «Заместитель руководителя подразделения по организации обслуживания пассажирских перевозок (4 уровень квалификации)» и (или) «Руководитель подразделения по организации обслуживания пассажирских перевозок (6 уровень квалификации)» и (или) «Диспетчер розыска, выдачи и хранения багажа (2 уровень квалификации)» и опытом работы не менее 3 лет выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности «Организация обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», один из которых является председателем экспертной комиссии, а также из не менее 1 технического эксперта.

Технические эксперты должны пройти обучение по утвержденной СПК ВТ программе и быть наделены полномочиями в СПК ВТ.

На теоретическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 1 технического эксперта. При организации проведения теоретической части также допускается участие экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

На практическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ и не менее 1 технического эксперта.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

Письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

Процедуры практической части профессионального экзамена проводятся с видеозаписью.

Перед началом выполнения практических заданий соискателю дается до 10 минут на подготовку (понять расположение принтера, калибратора, бирок, запустить систему регистрации на компьютере и т.д.).

Если соискатель в ходе выполнения задания звонит в смежную службу / ждет реакции смежных служб, то на этот промежуток времени секундомер ставится на паузу.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

Задание с выбором ответа №1

Дайте определение "PIR"

- a) Список пассажиров на рейс
- b) Телеграмма о загрузке багажа
- c) Акт о неприбытии багажа

Задание с выбором ответа №10

Что является основным документом, регламентирующим правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом?

- a) Центровочный график
- b) Постановление правительства РФ "О порядке разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов"
- c) Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху

Задание с выбором ответа №13

Какие обязательные элементы к заполнению в файле FWD?

- a) CT – NM – RT – PA
- b) FO – FW – TN / XT
- c) RT – FD



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Задание с выбором ответа №16

Кем проводится досмотр найденных в здании аэровокзала багажа или вещей?

- a) Агентом стойки регистрации
- b) Сотрудником службы транспортной безопасности
- c) Диспетчером розыска, выдачи и хранения багажа
- d) Кладовщиком камеры хранения невостребованного багажа

Задание с выбором ответа №19



Что относится к 3 классу опасности?

- a) Ядовитые вещества
- b) Прочие опасные вещества
- c) Легко воспламеняющиеся жидкости
- d) Радиоактивные материалы

Задание с выбором ответа №22

Что такое система управления безопасностью полетов поставщиков услуг?

- a) Результат действия или бездействия, обстоятельство, условие или их сочетание, влияющие на безопасность полетов гражданских воздушных судов
- b) Прогнозируемые вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких факторов опасности
- c) Совокупность осуществляемых поставщиком услуг мероприятий по выявлению потенциальных и фактических факторов опасности, по оценке риска их проявления, по разработке и принятию корректирующих действий, необходимых для поддержания приемлемого уровня безопасности полетов, по оценке эффективности мер по управлению безопасностью полетов

Задание с выбором ответа №25



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Каковы сроки хранения багажа, ручной клади и вещей, забытых на борту воздушного судна?

- a) 6 месяцев
- b) 1 год
- c) 1 месяц

Задание с выбором ответа №28

Что из перечисленного оборудования вам понадобится при проведении процедур в отношении бездокументного багажа?

- a) Весы
- b) Фотоаппарат
- c) Металлоискатель

Задание с выбором ответа №31

В случае неприбытия багажа на рейсах из стран Евразийского экономического союза (ЕАЭС) требуется ли пассажиру оформить таможенные декларации?

- a) Да, пассажиру необходимо оформить декларации на несопровождаемый багаж
- b) Нет, пассажир прибыл из страны, входящую в единую таможенную территорию ЕАЭС
- c) Только в том случае, если пассажир перевозит предметы, указанные в Приложении 5 Таможенного кодекса ЕАЭС

Задание с выбором ответа №34

В каком случае ежегодный оплачиваемый отпуск может быть разделен на части?

- a) Не может никогда
- b) Только если одна из частей составляет не менее 14 дней
- c) Работник может разделять свой отпуск на любые части по своему усмотрению
- d) Работодатель может разделять отпуск работника на любые части по своему усмотрению

Задание с выбором ответа №38

К опасным факторам пожара, воздействующим на людей и имущество, относятся:

- a) пламя и искры
- b) повышенная температура окружающей среды
- c) снижение видимости в дыму
- d) зола и пепел, загрязняющие одежду

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае если соискатель правильно выполнил не менее чем 75% теоретических заданий и не нарушил правила (не списывал, не пользовался помощью других лиц).

№ вопроса	Ключ	№ вопроса	Ключ
1	с	25	а
10	с	28	а
13	b	31	b
16	b	34	b
19	b	38	a,b,c
22	b		

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1

ТФ: В/02.2 Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна

ТД: Розыск зарегистрированного багажа, не выданного пассажиру

ТД: Регистрация заявлений и претензий пассажиров на порчу, недостачу или неприбытие багажа

Вариант №1:

Задание (формулировка задания):

Пассажир прибывшего рейса обратился к Вам в связи с недостачей вещей из багажа.

Выполните необходимые действия по оформлению недостачи с учетом отсутствия в аэропорту системы World Tracer.

Условия выполнения задания:

Технический эксперт имитирует обратившегося пассажира, один из членов экспертной комиссии имитирует сотрудника аэропорта, участвующего в подписании коммерческого акта

Инвентарь:

1. Рабочий стол
2. Офисное кресло
3. Стул для "пассажира"
4. Шариковая ручка
5. Бланки коммерческого акта
6. Макет чемодана с наклеенной на него багажной биркой



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

7. Макет журнала для внесения информации о составлении коммерческого акта
8. Бланки претензионного заявления
9. Бланки заявления о возмещении материального ущерба
10. Бланки памятки с указанием номера претензии и контактным телефоном службы, ответственной за работу с претензией

Место выполнения задания:

Зона выдачи багажа / кабинет, где регистрируются обращения или ее(его) имитация.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):
30 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. Провести проверку имеющихся у пассажира документов на багаж (багажная бирка, квитанция платного багажа).
2. Произвести взвешивание багажа.
3. Осмотреть багаж, проверить наличие отметок о повреждении багажа на багажной бирке и в багажной ведомости.
4. Составить коммерческий акт в трех экземплярах.
5. Зафиксировать факт составления коммерческого акта в журнале установленного образца.
6. Предложить пассажиру заполнить претензионное заявление с полным перечнем пропавших вещей и их стоимостью.
7. Предложить пассажиру заполнить бланк заявления о возмещении материального ущерба за недостачу вещей, памятку с указанием номера претензии и содержащую контактный телефон службы, ответственной за работу с претензией.
8. Передать пассажиру один экземпляр коммерческого акта, вернуть пассажиру оригиналы документов на багаж, обращая внимание пассажира на необходимость сохранить документы до решения вопроса о компенсации.

Нормативная правовая база и источники информации задания:

Руководство по багажным перевозкам-85, раздел 5.3

Воздушный кодекс РФ, ст.124

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №2

ТФ: В/02.2 Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ТД: Оформление ручной клади и вещей, забытых пассажиром на борту воздушного судна, на территории авиапредприятия и аэропорта

ТД: Розыск владельца засланного и бездокументного багажа

ТД: Организация хранения багажа, ручной клади и личных вещей пассажиров в соответствии с таможенными правилами

Вариант №1:

Задание (формулировка задания):

Представитель перевозчика передает Вам забытые пассажиром вещи. Выполните необходимые действия по оформлению забытых вещей.

Условия выполнения задания:

Технический эксперт имитирует Представитель перевозчика, один из членов экспертной комиссии имитирует лицо, присутствующее при передаче найденной вещи.

Соискатель информируется, что вещь была найдена на телетрапе.

Инвентарь:

1. Предмет, имитирующий найденную вещь
2. Бланки Акта на найденную вещь
3. Макет журнала "Учета найденных вещей"
4. Шариковая ручка
5. Письменный стол
6. Офисное кресло
7. Стул для "представителя перевозчика"

Место выполнения задания:

Рабочее место соискателя или его имитация

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

20 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если в акте корректно внесена вся имеющаяся информация, вещь описана максимально подробно (содержимое/цвет/размер/...), а также в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. Оформил акт на найденную вещь.
2. Получил на акте подпись представителя перевозчика (лицо, сдавшее вещь),
3. Получил на акте подпись лица, присутствовавшего при передаче найденной вещи
4. Поставил собственную подпись (лицо, принявшее вещь на хранение).
5. Передал один экземпляр акта представителю перевозчика (лицу, сдавшему найденную вещь).



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

6. Внес данные о найденной вещи в журнале "Учета найденных вещей".

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Соискатель подтверждает свое соответствие квалификации требованиям к квалификации в случае успешного прохождения теоретической (не менее 75% правильных ответов) и практической (все задания выполнены) частей профессионального экзамена.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. АНМ 803
2. IATA Резолюция -743 Found and Unclaimed Checked Baggage
3. IATA Резолюция -618 Правила перевозки опасных грузов
4. SITA WorldTracer management manual
5. SITA WorldTracer Desktop
6. ICAO DOC 9284
7. ГОСТ Р 57239—2016
8. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза (Подписан в г. Москве 11.04.2017))
9. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
10. Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 N 60-ФЗ
11. Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
12. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 года N 104 "Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров"
13. Приказ Минтранса РФ от 25.09.2015 N 286 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил"
14. Федеральный закон от 09.02.2007 N 16-ФЗ "О транспортной безопасности"
15. Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ "О пожарной безопасности"
16. Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
17. Федеральный закон от 03.07.2016 N 238-ФЗ "О независимой оценке квалификации"
18. Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации"



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

19. Постановление Правительства от 18.11.2014 №1215 "О порядке разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими"