



УТВЕРЖДЕНО решением
Совета по профессиональным квалификациям
воздушного транспорта

(Протокол №16 от 05. 10.2021 г.)

Председатель  Борисенко А.И.

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**Оператор по наземному обслуживанию воздушного судна (2 уровень
квалификации)**

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п. 1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Раздел	Страница
Наименование квалификации и уровень квалификации	3
Номер квалификации	3
Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
Вид профессиональной деятельности	3
Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	5
Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	8
Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий	9
Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	9
Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	9
Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	9



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Структура оценочных средств

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Оператор по наземному обслуживанию воздушного судна (2 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 17.09400.01

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации Код 17.094

4. Вид профессиональной деятельности: Наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Знания		
Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №12, 13, 32
Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №2, 14, 31



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №34
Особенности наземного обслуживания различных типов воздушных судов в соответствии с требованиями авиационных организаций	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №9-11, 15-19, 25-30, 33, 40
Правила центровки и загрузки воздушных судов	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №1, 3-8, 23-24, 35-36, 38-39
Типичные повреждения воздушного судна при обслуживании воздушных судов гражданской авиации	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №37
Порядок использования и подачи международных визуальных сигналов при встрече воздушного судна, наземном обслуживании воздушного судна и буксировке воздушного судна	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №22
Правила ведения радиообмена	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №20-21
Умения		
Выполнять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №2, 14, 25-27, 29-31, 33-34, 37
Пользоваться оборудованием для организации стоянки воздушного судна	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №15-16
Осуществлять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №1, 3-8, 12-13, 17, 23-24, 32, 35-36, 38-40



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

соблюдением технологии		
Пользоваться международными визуальными сигналами при встрече воздушного судна и наземном обслуживании воздушного судна	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №22, 28
Пользоваться оборудованием для организации запуска двигателей и буксировки воздушного судна	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №9-11, 18-19
Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей	Без ошибок – 1 балл С ошибками – 0 баллов	Задания с выбором ответа №20-21

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа:

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена:

Умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Пользоваться оборудованием для организации запуска двигателей и буксировки воздушного судна	Полностью / правильно выполненное задание - 1 балл Не полностью / с ошибками выполненное задание - 0 баллов	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1
Выполнять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии	Полностью / правильно выполненное задание - 1 балл Не полностью / с ошибками выполненное задание - 0	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №2



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

	баллов	
--	--------	--

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

№ п/п	Наименование	Характеристики	Количество, не менее
1.	Помещение	Площадь помещения не менее 36 кв. м. Должно соответствовать требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям	1
2.	Стол	офисный (аудиторный)	6
3.	Стул	офисный (аудиторный)	6
4.	Персональный компьютер (ПК)	- встроенная(внешняя) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп; - процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, не менее 2-х ядер; - объем оперативной памяти не менее 8 Гб; - встроенным графическим процессором или дискретной видеочастрой.	6
5.	Программное обеспечение	- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров; - интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.	На каждом ПК
6.	Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Доступ со скоростью не менее 25 Мбит/сек	На каждом ПК
7.	Видеокамера для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена	Видеокамера стандарта HD с разрешением не менее 1280*720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920*1080 с функцией аудио записи. Требования к осуществлению видеозаписи: - видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию; - аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком; - видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;	Не менее 2 (двух) видеокамер на помещение
8.	Требования к серверу	Должно обеспечивать хранения видеозаписей за период не менее 1 года. Объем устройства порядка 24 Тб.	1



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Рекомендуемый сервер в сборе, в составе:	
№	Параметры
1	Корпус - форм-фактор Tower
2	Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками: <ul style="list-style-type: none">- Частота процессора - не менее 3.3 Гц- Количество ядер - не менее 6- Наличие поддержки технологии Turbo Boost- Частота процессора в режиме Turbo Boost - не менее 4.5 Гц- Техпроцесс - не более 14 нм- Максимальный объем поддерживаемой памяти - не менее 128 Гб- Максимальная поддерживаемая частота - не менее 2 666 МГц- Тип памяти - не ниже DDR4- Наличие поддержки ECC- Наличие встроенного графического ядра
3	Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками: <ul style="list-style-type: none">- Тип памяти - не ниже DDR4- Емкость одного модуля оперативной памяти - не ниже 8 Гб- Наличие поддержки - ECC- Форм-фактор - UDIMM- Частота оперативной памяти - не ниже 2666 МГц Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.
4	Жесткий диск в количестве 4 шт. со следующими характеристиками: <ul style="list-style-type: none">- Объем жесткого диска - не ниже 6 Тбайт,- Скорость вращения - не ниже 7 200 об/мин- Разъемы - SATA- Пропускная способность - не ниже 6 Гбит/с,- Формат сектора - не ниже 512n- Форма-фактор - 3,5" Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.
5	Наличие DVD+/-RW SATA Internal
6	Наличие внутренних контроллеров - PERC H330
7	Программный RAID не ниже S140
8	Внешние адаптеры главной шины (без RAID) - Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с
9	Блок питания - не менее 365 Вт
10	Наличие модуля Модуль TPM 1.2
11	Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM. Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE
12	Порты на передней панели: Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC Не менее 1 порта USB 3.0 Порты на задней панели: Не менее 1 последовательного порта Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0 Не менее 1 разъема VGA Внутренние порты: Не менее 1 порта USB 3.0



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

13	Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS; Citrix® Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V; Red Hat® Enterprise Linux; SUSE® Linux Enterprise Server; VMware® ESXi®
----	--

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- Место стоянки воздушного судна;
- Воздушное судно любого типа;
- Средства наземного обслуживания: комплект упорных колодок, комплект конусов безопасности, трос заземления;
- Буксировочный тягач,
- Буксировочное водило (в зависимости от типа воздушного судна).

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Технический специалист для проведения теоретической части экзамена и организационной поддержки эксперта.

Экспертная комиссия из не менее трех человек, имеющих:

- Среднее общее образование и наличие профессионального обучения.
- Опыт работы не менее 3 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности.
- Подтверждение прохождения обучения по дополнительным профессиональным программам, обеспечивающего освоение:
 - знаний:
 - Нормативно правовых актов в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
 - нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
 - методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом по профессиональным квалификациям воздушного транспорта оценочным средством (оценочными средствами);
 - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
 - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа)
 - и умений:
 - применять оценочные средства;
 - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
 - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
 - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
 - принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
 - формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации
- Подтверждение квалификации эксперта со стороны Совета по профессиональным квалификациям воздушного транспорта по профессиональным квалификациям.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости): проведение обязательных инструктажей на рабочем месте, письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

10. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае если соискатель правильно выполнил не менее чем 80% теоретических заданий.

11. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации Оператор по наземному обслуживанию воздушного судна (2 уровень квалификации) принимается при правильном выполнении не менее чем 80% всех теоретических заданий и правильном выполнении всех практических заданий.

12. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

- Руководство ИАТА по наземному обслуживанию (IGOM)
- Инструкция по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации
- Руководство по центровке и загрузке (РЦЗ 83)
- ISAGO, AGM
- IOSA, GRH
- Руководство по стандартам наземного обслуживания ISAGO HDL