



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Совета по  
профессиональным  
квалификациям воздушного  
транспорта  
Протокол от «26» мая 2023 г. №26.

Председатель СПК ВТ

А.И. Борисенко

**Пример оценочного средства  
для проведения независимой оценки квалификации  
Бортпроводник  
(3 уровень квалификации)**

Москва 2023 год

## Оглавление

<u>1. Наименование квалификации и уровень квалификации</u> .....	3
<u>2. Номер квалификации</u> .....	3
<u>3. Профессиональный стандарт</u> .....	3
<u>4. Вид профессиональной деятельности</u> .....	3
<u>5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена</u> .....	4
<u>6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена</u> .....	9
<u>7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий</u> .....	9
<u>8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий</u> .....	12
<u>9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)</u> .....	12
<u>10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена</u> .....	13
<u>11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена</u> .....	22
<u>12. Задания для практического этапа профессионального экзамена</u> .....	22
<u>13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации</u> .....	25
<u>14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)</u> .....	25

- 1. Наименование квалификации и уровень квалификации:** Бортпроводник (3 уровень квалификации)
- 2. Номер квалификации:** 17.12000.01
- 3. Профессиональный стандарт:** 1456. Бортовой проводник, код 17.120
- 4. Вид профессиональной деятельности:** Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации

## 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации (в балах)	Тип и № задания
1	2	3
Распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №1
Применять правила авиационной безопасности при выявлении факторов угроз	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №2
Распознавать возможные жертвы торговли людьми	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №3
Осуществлять контроль загрузки (разгрузки) на воздушное судно багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №4
Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №5
Принимать (сдавать) бортовое питание на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи (излишка)	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №6
Принимать (сдавать) съемное оборудование и бортовую посуду на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №7
Принимать и сдавать мягкий инвентарь, средства обслуживания, бортовые аптечки и оформлять соответствующую документацию	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №8
Осуществлять прием-сдачу грузов, почты и багажа на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №9
Требования охраны труда на всех этапах выполнения рейса в объеме, необходимом	1 – верный ответ;	с выбором ответа №10

для выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных условиях эксплуатации	0 – не верный ответ.	
Порядок использования оборудования пассажирской кабины воздушных судов с учетом типа воздушного судна	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №11
Перечень, схема размещения спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки оборудования перед выполнением рейса с учетом типа воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №12
Требования авиационной безопасности, включая связь и координацию между членами экипажа, соответствующие меры самообороны, порядок применения предназначенных для членов экипажа защитных устройств, методы контроля поведения террористов и реакции пассажиров, порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна, правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных и подозрительных предметов	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №13
Руководство по обеспечению безопасности полетов в объеме, рекомендованном работодателем	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №14
Правила перевозки пассажиров, багажа и груза	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №15
Правила аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна, координация действий экипажа воздушного судна, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа с учетом типа воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №16
Порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информация о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №17, 18
		на установление последовательности №19

Код визуальных сигналов "земля - воздух" для использования при авиационном происшествии	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №20
Влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна с учетом типа воздушного судна	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №21
Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №22
Трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №23
Порядок действий экипажа воздушного судна при выявлении фактов торговли людьми	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №24
Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №25
Правила перевозки и типы опасных грузов, которые разрешены и запрещены к перевозке в пассажирской кабине	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №26
Информация и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №27
Инструкция о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №28
Возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в кабине воздушного судна, включая вопросы координации действий между членами летного экипажа и членами кабинного экипажа воздушного судна	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №29
Памятка экипажа воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке	4 – верный ответ;	с выбором ответа №30

	0 – не верный ответ.	
Обязанности других членов экипажа воздушного судна в аварийной обстановке в части, необходимой для выполнения обязанностей члена кабинного экипажа воздушного судна	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №31
Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №32
Правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №33
Правила оформления полетной документации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №34
Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом гражданской авиации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №35
Правила, инструкции, процедуры перевозки и обслуживания отдельных категорий пассажиров, требующих специальных (особых) условий перевозки (несовершеннолетние, в том числе несопровождаемые дети, пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, трансферные пассажиры и т.д.)	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №36
Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №37
Порядок и правила приема (сдачи) бортового питания на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), недоброкачественного продукта	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №38
Порядок и правила приема (сдачи) съемного оборудования, инвентаря и бортовых аптечек, бортовой посуды на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №39

Правила, инструкции, процедуры приема-сдачи и перевозки коммерческой загрузки, требующей специальных условий перевозки (скоропортящиеся грузы, живые животные, тяжеловесные грузы, негабаритные грузы, человеческие останки и т.д.)	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №40
---	---	-------------------------

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 39;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 1;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

## 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<p><b>ТФ: А/01.2 Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях</b></p> <p><b>ТД:</b> Проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях</p> <p><b>ТД:</b> Применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна</p>	<p>Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все пункты</p>	<p>Задание №1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>
<p><b>ТФ: А/01.2 Обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна</b></p> <p><b>ТД:</b> Встреча пассажиров и оказание помощи при размещении в пассажирской кабине</p> <p><b>ТД:</b> Предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания</p>	<p>Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все пункты</p>	<p>Задание №2 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

### а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Помещение площадью из расчета не менее 6 кв. м. на одно рабочее место, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и

нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям.

Комплект мебели из расчета 1 стол и 1 стул на 1 рабочее место, стол и стулья для членов экзаменационной комиссии.

Персональные компьютеры (1 на 1 рабочее место) с минимальными требованиями:

- встроенная (внешняя с usb интерфейсом) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп, с функцией аудиозаписи;
- процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, (не менее 2х ядер).
- объем оперативной памяти не менее 8 Гб;
- Манипулятор типа «мышь»;
- Клавиатура.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров;
- интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью не менее 25 Мбит/сек.

Не менее 2 (двух) видеочамер на помещение для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена стандарта HD с разрешением не менее 1280×720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920×1080.

Требования к осуществлению видеозаписи:

- видеочамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию;
- аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком;
- видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;

Сервер с характеристиками не ниже:

Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками:

- Частота процессора – не менее 3.3 Гц
- Количество ядер – не менее 6
- Наличие поддержки технологии Turbo Boost
- Частота процессора в режиме Turbo Boost – не менее 4.5 Гц
- Техпроцесс – не более 14 нм
- Максимальный объем поддерживаемой памяти – не менее 128 Гб

- Максимальная поддерживаемая частота – не менее 2 666 МГц
- Тип памяти – не ниже DDR4
- Наличие поддержки ECC
- Наличие встроенного графического ядра
- Потребляемая мощность – не более 80 Вт

Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками:

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Емкость одного модуля оперативной памяти – не ниже 8 ГБ
- Наличие поддержки - ECC
- Форм-фактор - UDIMM
- Частота оперативной памяти – не ниже 2666 МГц

Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.

Жесткий диск в количестве 4 шт., со следующими характеристиками:

- Объем жесткого диска – не ниже 6 Тбайт,
- Скорость вращения – не ниже 7 200 об/мин
- Разъемы - SATA
- Пропускная способность – не ниже 6 Гбит/с,
- Формат сектора - не ниже 512n
- Форма-фактор - 3,5"

Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.

Наличие DVD+/-RW SATA Internal

Наличие внутренних контроллеров - PERC H330

Программный RAID не ниже S140

Внешние адаптеры главной шины (без RAID)

- Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с

Блок питания – не менее 365 Вт

Наличие модуля Модуль TPM 1.2

Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM.

Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE

Порты:

Порты на передней панели:

- Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC
- Не менее 1 порта USB 3.0

Порты на задней панели:

- Не менее 1 последовательного порта
- Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0
- Не менее 1 разъема VGA

Внутренние порты:

- Не менее 1 порта USB 3.0

Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS Citrix® Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V Red Hat® Enterprise Linux SUSE® Linux Enterprise Server VMware® ESXi®

**б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:**

1. Тренажерное устройство, имитирующее воздушное судно (пассажирскую кабину) или само воздушное судно (в помещении)
  2. Трап, соответствующий п. 1
  3. Детский плот (люлька) в собранном состоянии
  4. Кукла, имитирующая ребенка в возрасте 1-18 месяцев
  5. Имитация портфеля и верхней одежды пассажира
  6. Сигнальная лента
  7. Камеры в количестве не менее двух и иное необходимое оборудование для видеофиксации практической части экзамена
- Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт.

**8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Экспертная комиссия состоит из не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ, с областью профессиональной деятельности «Бортпроводник» и (или) «Старший бортпроводник» и (или) «Бортпроводник-инструктор» и опытом работы не менее 3 лет выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности «Обеспечение безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и их обслуживание на борту воздушного судна гражданской авиации», один из которых является председателем экспертной комиссии, а также из не менее 1 технического эксперта. Технические эксперты должны быть наделены полномочиями в СПК ВТ.

На теоретическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 1 технического эксперта. При организации проведения теоретической части также допускается участие экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций.

На практическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ и не менее 1 технического эксперта.

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):**

Письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

Процедуры профессионального экзамена проводятся с видеofиксацией.

Перед началом выполнения практических заданий соискателю дается до 10 минут на подготовку.

Если соискатель в ходе выполнения задания звонит в смежную службу / ждет реакции смежных служб, то на этот промежуток времени секундомер ставится на паузу.

## **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

### **Задание с выбором ответа №1**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие из приведенных ниже факторов опасности относятся к трудовой деятельности бортпроводников?

- a) Травмирование пассажиров и бортпроводников
- b) Аварийный выпуск трапа
- c) Столкновение с птицами
- d) Сдвиг ветра при заходе на посадку
- e) Инцидент при перевозке опасных грузов

### **Задание с выбором ответа №2**

Выберите один правильный вариант ответа. Чем бортпроводники должны руководствоваться при поиске взрывного устройства?

- a) EEL
- b) Перечнем мест досмотра ВС в полете
- c) Контрольным перечнем осмотра воздушного судна

### **Задание с выбором ответа №3**

Выберите один правильный вариант ответа. Определите к какому из трех элементов торговли людьми относятся данные действия: угроза, подкуп, похищение.

- a) Действие
- b) Средство
- c) Цель

### **Задание с выбором ответа №4**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие неисправности фиксируются в багажной ведомости при перевозке багажа?

- a) Повреждение багажа

- b) Недостача зарегистрированного багажа по количеству мест, обнаруженная при погрузочных операциях
- c) Несоответствие фактического веса, указанного в багажной ведомости
- d) Отсутствие багажных бирок

#### **Задание с выбором ответа №5**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Что контролирует кабинный экипаж в полете?

- a) Что неиспользуемое электрооборудование отключено
- b) Что пассажиры соблюдают правила поведения на борту ВС
- c) Что признаки утечки воды или влаги в необычных местах отсутствуют
- d) Что аварийно-спасательное оборудование исправно
- e) Что мобильные телефоны пассажиров выключены

#### **Задание с выбором ответа №6**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Укажите нарушения, при которых загрузка на борт воздушного судна бортового питания не допускается:

- a) не соблюдена диаграмма загрузки
- b) истек срок годности бортового питания
- c) буфетно-кухонное оборудование не опломбировано
- d) не загружены накладные на возврат бортового питания
- e) отсутствуют маркировочные ярлыки

#### **Задание с выбором ответа №7**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какую информацию необходимо указать бортпроводнику в накладной при приеме буфетно-кухонного оборудования и питания?

- a) Поставить подпись
- b) Номер рейса и фамилию командира воздушного судна
- c) Время начала и окончания загрузки
- d) Направление вылета

#### **Задание с выбором ответа №8**

Выберите один правильный вариант ответа. Как происходит прием/сдача мягкого инвентаря и средств обслуживания на борту воздушного судна?

- a) Поименно, поштучно и документально
- b) По накладной в опломбированных контейнерах или мягких сумках
- c) Верны оба варианта

#### **Задание с выбором ответа №9**

Выберите один правильный вариант ответа. С какой целью составляется коммерческий акт?

- a) Коммерческий акт служит основанием, удостоверяющим перевозку багажа, груза, почты авиаперевозчиком
- b) Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя
- c) Коммерческий акт удостоверяет страхование принятого к перевозке груза, багажа, почты

#### **Задание с выбором ответа №10**

Выберите один правильный вариант ответа. Нормальная продолжительность рабочего времени бортпроводника в неделю:

- a) не может превышать 35 часов в неделю
- b) не может превышать 40 часов в неделю
- c) не может превышать 38 часов в неделю

#### **Задание с выбором ответа №11**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Что включает в себя система освещения пассажирской кабины на воздушном судне?

- a) Освещение пассажирских салонов и бытовых помещений
- b) Освещение багажных и грузовых помещений
- c) Индивидуальное освещение над креслом пассажира и на рабочем месте бортпроводника

#### **Задание с выбором ответа №12**

Выберите один правильный вариант ответа. Что не относится к средствам радиосвязи?

- a) ELT
- b) PLB
- c) VCF

#### **Задание с выбором ответа №13**

Выберите один правильный вариант ответа. Авиационная безопасность — это:

- a) состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации
- b) состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства посторонних лиц
- c) состояние системы, при котором риск причинения вреда снижен до приемлемого уровня

#### **Задание с выбором ответа №14**

Выберите один правильный вариант ответа. Проактивный метод управления безопасностью полетов — это:

- a) разработка мер на основе анализа всей доступной информации по безопасности полетов
- b) разработка мер по предотвращению авиационных событий, связанных с человеческим фактором
- c) выявление опасности и принятых мер по их устранению, прежде чем произойдет какое-либо авиационное событие

### **Задание с выбором ответа №15**

Выберите один правильный вариант ответа. Что регламентирует ФАП 82?

- a) Правила выполнения полетов в гражданской авиации
- b) Общие правила перевозки пассажиров, багажа, грузов
- c) Правила перевозки опасных грузов

### **Задание с выбором ответа №16**

Выберите один правильный вариант ответа. В каких случаях бортпроводники имеют право начать эвакуацию пассажиров без команды командира воздушного судна?

- a) Когда самолет выехал с взлетно-посадочной полосы (без повреждений)
- b) В случае пожара двигателя
- c) В случае явной угрозы для жизни пассажиров внутри воздушного судна (пожар, дым, приводнение, нарушение целостности конструкции ВС)

### **Задание с выбором ответа №17**

Выберите один правильный вариант ответа. Самолет стоит, двигатели выключены. Что необходимо сделать при возникновении очевидной угрозы жизни и здоровью лиц, находящихся внутри самолета?

- a) Ждать дальнейших указаний от командира воздушного судна
- b) Связаться с командиром воздушного судна и доложить обстановку
- c) Начать эвакуацию, подав команду «ЭВАКУАЦИЯ! ЭВАКУАЦИЯ! EVACUATE! EVACUATE!»

### **Задание с выбором ответа №18**

Выберите один правильный вариант ответа. Инструктаж пассажиров-помощников у аварийных выходов проводится:

- a) перед началом подготовки пассажиров к аварийной посадке
- b) после подготовки пассажиров к аварийной посадке
- c) во время подготовки пассажиров к аварийной посадке

### **Задание с выбором ответа №19**

Установите последовательность действий бортпроводников, ответственных за эвакуацию через основные аварийные выходы (суша):

- a) открыть дверь (-4)
- b) подойти к двери (-2)

- c) подать первый блок команд (-1)
- d) проверить наружные условия (-3)
- e) если дверь открылась в аварийном режиме и трап надулся, начать эвакуацию пассажиров (-5)

### **Задание с выбором ответа №20**

Выберите один правильный вариант ответа. При каких условиях члену кабинного экипажа разрешается вход в кабину лётного экипажа?

- a) По вызову или разрешению командира воздушного судна
- b) В случае возникновения угрозы безопасности полёта
- c) По распоряжению старшего бортпроводника кабинного экипажа

### **Задание с выбором ответа №21**

Выберите один правильный вариант ответа. Рекомендуемый размер сигналов (знаков) бедствия, выкладываемых на земле?

- a) Не менее 1,5 м
- b) Не менее 2,5 м
- c) Не менее 2 м

### **Задание с выбором ответа №22**

Выберите один правильный вариант ответа. В соответствии с каким документом размещается коммерческая загрузка в багажно-грузовых отделениях?

- a) LIR
- b) LOAD SHEET
- c) Cargo Manifest

### **Задание с выбором ответа №23**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Проверка аварийно-спасательного оборудования и оборудования пассажирской кабины воздушного судна проводится:

- a) перед каждым полётом
- b) после каждого полёта
- c) после прибытия кабинного экипажа на воздушное судно
- d) при проведении инспекционной проверки воздушного судна на перроне
- e) в случае если кабинный экипаж в полном составе покидал воздушное судно

### **Задание с выбором ответа №24**

Выберите один правильный вариант ответа. Выберите правильное определение понятия "торговля людьми":

- a) это процесс, посредством которого люди помещаются в условия эксплуатации и удерживаются в этих условиях пока не отработают долг
- b) это процесс, посредством которого люди помещаются в условия эксплуатации или удерживаются в этих условиях ради получения экономической выгоды

с) это процесс, посредством которого люди вербуются для выполнения тяжелых видов работ, при этом заработная плата не превышает размер МРОТ, компенсационные выплаты "за вредность" не предусмотрены

### **Задание с выбором ответа №25**

Выберите один правильный вариант ответа. Правило проведения комплекса сердечно-легочной реанимации взрослого человека?

- a) 15 нажатий на грудную клетку, вдох
- b) 30 нажатий на грудную клетку, 2 вдоха
- c) Удар по груди, 30 нажатий на грудную клетку, 2 вдоха

### **Задание с выбором ответа №26**

Выберите один правильный вариант ответа. Какие опасные грузы запрещены к перевозке на воздушном судне при любых условиях?

- a) Коррозионные вещества
- b) Радиоактивные вещества
- c) Взрывчатые вещества
- d) Прочие опасные грузы
- e) Легковоспламеняющиеся жидкости

### **Задание с выбором ответа №27**

Выберите один правильный вариант ответа. Перевозятся ли в салоне пассажирского воздушного судна или в кабине экипажа воздушного судна опасные грузы?

- a) Не перевозятся, за исключением обстоятельств, предусмотренных техническими инструкциями
- b) Перевозятся только 3, 4 и 6 категории опасных грузов
- c) Перевозятся без ограничений

### **Задание с выбором ответа №28**

Выберите один правильный вариант ответа. К перевозке в качестве зарегистрированного багажа от одного пассажира должно приниматься оружие, в количестве не превышающем:

- a) 3 единицы
- b) 1 единица
- c) 5 единиц

### **Задание с выбором ответа №29**

Выберите один правильный вариант ответа. Как долго дверь в кабину летного экипажа должна находиться в закрытом и запертом положении?

- a) С начала посадки пассажиров и до окончания высадки пассажиров в пункте назначения
- b) С начала руления и до заруливания на стоянку в пункте назначения

с) С начала руления и до заруливания на стоянку и открытия двери в пункте назначения

### **Задание с выбором ответа №30**

Выберите один правильный вариант ответа. Какие действия в первую очередь должен сделать бортпроводник, если на борту воздушного судна возникла угроза его захвата или получена записка, содержащая требование к экипажу изменить курс полета под угрозой любого характера?

- a) Принять меры к предотвращению возможного проникновения правонарушителей в кабину пилотов
- b) Реагировать на любые подозрительные или необычные действия пассажиров
- c) Немедленно запросить совет у командира воздушного судна
- d) Убедиться, что все люди на борту спокойны и сидят на местах
- e) Отвлекать и сдерживать правонарушителей от насильственных действий по отношению к пассажирам и экипажу, напоминая им о неотвратимости уголовной ответственности, применяемой во всех странах мира

### **Задание с выбором ответа №31**

Выберите один правильный вариант ответа. Действия бортпроводников после команды КВС о принятии безопасной позы?

- a) Все бортпроводники принимают безопасную позу и голосом подают команды пассажирам
- b) Все бортпроводники расстегивают ремни безопасности станции, встают с места
- c) Все бортпроводники занимают свои станции по аварийному расписанию, застегивают ремни безопасности
- d) Все бортпроводники надевают спасательные жилеты и принимают безопасную позу

### **Задание с выбором ответа №32**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Требования к обладателю свидетельства бортпроводника:

- a) Пройти учебную практику в объеме 30 часов на воздушном судне на земле или на тренажерном устройстве (макете пассажирского салона воздушного судна), обеспечивающем имитацию реальных функций бортпроводника для обучения действиям в штатных, нештатных, аварийных ситуациях
- b) Пройти подготовку по утвержденной программе
- c) Иметь действующее медицинское заключение первого класса
- d) Пройти учебную практику на базе авиакомпании

### **Задание с выбором ответа №33**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Выберите услуги, за которые на борту воздушного судна пассажиру из числа инвалидов и других лиц с

ограничениями жизнедеятельности перевозчиком предоставляются не взимания дополнительной платы?

- a) Ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и иной актуальной информацией в доступной для пассажира форме
- b) Предоставление во временное пользование кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способному передвигаться самостоятельно пассажиру
- c) Дополнительное специальное питание и напитки
- d) Кресло в салоне повышенного комфорта

#### **Задание с выбором ответа №34**

Выберите несколько правильных вариантов ответа. Укажите в каких случаях необходимо оформление бланка оказания первой помощи (рапорта об оказании медицинской помощи) на борту воздушного судна:

- a) в случае вскрытия комплекта первой помощи
- b) при оказании первой помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях и признаках инфекционного заболевания
- c) в случае нарушения целостности стерильных предметов
- d) в случае вскрытия аптечки для медицинских работников

#### **Задание с выбором ответа №35**

Выберите один правильный вариант ответа. Какой документ составляется работниками, ответственными за состояние груза, в случае возникновения неисправности данного груза при загрузке в воздушное судно и выгрузке из него?

- a) Акт на переупаковку груза
- b) Акт на неисправность груза
- c) Коммерческий акт

#### **Задание с выбором ответа №36**

Выберите один правильный вариант ответа. Может ли быть принят к перевозке 86-летний пассажир с диагнозом "Вегето-сосудистая дистония" без сопровождения?

- a) Пассажиры, которым на дату начала перевозки исполнилось 75 лет перевозятся только в сопровождении родственников или под наблюдением перевозчика
- b) Может, если у него есть справка от врача, в которой указано, что противопоказания для перелета отсутствуют
- c) Федеральные авиационные правила не содержат запрет такой перевозки

#### **Задание с выбором ответа №37**

Выберите один правильный вариант ответа. С какой периодичностью проходят обучение бортпроводники по программе профессионально- гигиенической подготовки?

- a) 1 раз в год
- b) 1 раз в 2 года
- c) 1 раз в 5 лет

#### **Задание с выбором ответа №38**

Выберите один правильный вариант ответа. В каком месте бортпроводник может проверить срок годности бортового питания?

- a) Проверка срока годности бортового питания не требуется
- b) В накладных на питание
- c) На ярлыке, наклеенном на буфетно-кухонном оборудовании

#### **Задание с выбором ответа №39**

Выберите один правильный вариант ответа. Каковы основные действия бортпроводника при обнаружении неисправного буфетно- кухонного оборудования во время его загрузки на борт воздушного судна?

- a) Необходимо принять оборудование на борт воздушного судна, но не допускается его использование в полете
- b) Если воздушное судно возвращается в аэропорт базирования, неисправное оборудование необходимо принять и по прилету сдать с заполненным актом на неисправность
- c) Не принимать оборудование

#### **Задание с выбором ответа №40**

Выберите один правильный вариант ответа. На каких условиях перевозится собака-проводник в салоне воздушного судна?

- a) Перевозится платно, согласно тарифу, установленному перевозчиком, но без ограничения по весу при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность пассажира, лишенного зрения и при предъявлении документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
- b) Перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, с ограничением веса не более 50 кг при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность пассажира, лишенного зрения и при предъявлении документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
- c) Перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного багажа, без ограничений в весе при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность пассажира, лишенного зрения и при предъявлении документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника

**11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Результаты теоретического экзамена обрабатываются автоматически с применением программного комплекса «Цифровой центр оценки квалификации». Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимаются в случае, если соискатель набрал не менее 75 баллов в ходе теоретической части экзамена и не нарушил правила (не списывал, не пользовался помощью других лиц). Успешно пройденный этап теоретической части экзамена предоставляет допуск до практической части в течении 6 месяцев со дня его прохождения.

№ вопроса	Ключ	№ вопроса	Ключ	№ вопроса	Ключ
1	a, b, e	15	b	29	a
2	b	16	c	30	a
3	b	17	c	31	a
4	a, b	18	b	32	a, b
5	a, b, c	19	1-c 2-b 3-d 4-d 5-a	33	a, b
6	b, c, e	20	a	34	b, d
7	a, c	21	b	35	b
8	b	22	a	36	c
9	b	23	c, e	37	b
10	b	24	b	38	c
11	a, c	25	b	39	c
12	c	26	c	40	c
13	a	27	a		
14	c	28	c		

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:**

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

**ТФ: А/01.2 Выполнение требований по обеспечению безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях**

**ТД: Проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях**

**ТД: Применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна**

**Задание №1:**

**Задание (формулировка задания):**

Продемонстрируйте последовательности действий при использовании детского спасательного плота (люльки) при подготовке к аварийной посадке на воду и действия при использовании детского спасательного плота (люльки) в момент покидания воздушного судна с разъяснением ваших действий.

**Условия выполнения задания:**

Аттестуемый должен при подготовке к аварийной посадке на воду последовательно:

- 1). Вскрыть упаковку и расправить плот;
- 2). Поместить ребенка в плот (головой к смотровому окну);
- 3). Застегнуть на ребенке внутренний терможилет;
- 4). Закрыть плот (застегнуть застежку-молнию);
- 5). Озвучить необходимость держать плот с ребенком на коленях во время снижения и посадки.

В момент покидания воздушного судна:

- 1). Надуть плот, дернув за флажок (потянув за ручки включения наддува);
- 2). Использовать клапан поддува (при необходимости);
- 3). Привязать плот к руке буксировочным фалом;
- 4). Озвучить необходимость опустить плот в воду, надуть свой спасательный жилет;
- 5). Эвакуироваться из воздушного судна.

**Место выполнения задания:**

Тренажерное устройство, имитирующее воздушное судно или само воздушное судно (в помещении) с выпущенным трапом. Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт. Площадка должна быть огорожена сигнальной лентой, по периметру установлены камеры в количестве не менее двух, предоставляющие полный обзор действий соискателя.

Соискателю предоставляются детский плот (люлька) в собранном состоянии и кукла, имитирующая ребенка в возрасте 1-18 месяцев.

**Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):**

20 минут

**Критерии оценки:**

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. Вскрыл упаковку и расправил плот
2. Поместил ребенка в плот (головой к смотровому окну)
3. Застегнул на ребенке внутренний терможилет
4. Закрыл плот

5. Озвучил необходимость держать плот с ребенком на коленях во время снижения и посадки
6. Надул плот в момент покидания ВС
7. Привязал плот к руке буксировочным фалом
8. Разъяснил необходимость помещения плота в воду и надува собственного спасательного жилета
9. Разъяснил необходимость эвакуации из ВС

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

**ТФ: А/01.2 Обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна**

**ТД:** Встреча пассажиров и оказание помощи при размещении в пассажирской кабине

**ТД:** Предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания

**Задание №2:**

**Задание (формулировка задания):**

Проведите предполетный инструктаж пассажира с ограничениями жизнедеятельности

**Условия выполнения задания:**

Технический специалист имитирует пассажира с портфелем и верхней одеждой. Аттестуемый должен подойти к пассажиру установить визуальный контакт.

Поприветствовать пассажира, представиться и познакомиться и:

1. проконтролировать размещение пассажира в салоне (не допускать размещение у аварийных выходов, люков, за исключением мест в центральном блоке кресел на широкофюзеляжных воздушных судах),
2. помочь в размещении верхней одежды, ручной клади и личных вещей,
3. информировать о месте расположения и оборудовании туалетной комнаты, устройстве пассажирского кресла, расположении кнопки вызова бортпроводника, о наличии бортового кресла-коляски
4. предоставить плед
5. обратиться к сидящему рядом пассажиру с просьбой информировать бортпроводников в случае необходимости оказания помощи.

Пример: «Добро пожаловать! Рады приветствовать Вас на борту! Меня зовут...

Как я могу к Вам обращаться? Вы впервые путешествуете самолетом?

Разрешите, я помогу Вам разместиться. Позвольте помочь Вам разместить багаж. Вам будет удобнее, если я помещу эту сумку под кресло или на багажную полку? Я и мои коллеги будем рады оказать необходимую помощь в течение

рейса. Туалетная комната, которая находится ... оборудована поручнями. Кнопка вызова бортпроводника находится... Вам понадобится помощь при передвижении по салону? На борту имеется кресло, которое может быть использовано для передвижения по салону. Могу ли я предложить Вам плед? Прохладительные напитки? Приятного полета!»

**Место выполнения задания:**

Тренажерное устройство, имитирующее пассажирскую кабину воздушного судна или само воздушное судно (в помещении). Площадка должна соответствовать требованиям охраны труда и пожарной безопасности, обеспечивать доступ к сети 220 вольт. Площадка должна быть огорожена сигнальной лентой, по периметру установлены камеры в количестве не менее двух, предоставляющие полный обзор действий соискателя. Дополнительно предоставляются имитация портфеля и верхней одежды пассажира.

**Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):**  
20 минут

**Критерии оценки:**

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель правильно выполнил все нижеперечисленные пункты:

1. Поприветствовал и познакомился с пассажиром
2. Помог в размещении одежды, ручной клади
3. Информировал пассажира о месте расположения туалетной комнаты
4. Рассказал об устройстве пассажирского кресла
5. Информировал о месте расположения кнопку вызова бортпроводника
6. Информировал о наличие на борту воздушного судна кресла, которое может быть использовано для передвижения по салону
7. Проконтролировал размещение пассажира в салоне (не допускать размещение у аварийных выходов, люков, за исключением мест в центральном блоке кресел на широкофюзеляжных воздушного судна)

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Соискатель подтверждает свое соответствие квалификации требованиям к квалификации в случае успешного прохождения теоретической (не менее 75% правильных ответов) и практической (все задания выполнены) частей профессионального экзамена.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):**

- 1) Doc 10086 ИКАО, «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»
- 2) DOC 9284 ИКАО, Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов
- 3) DOC 9481 ИКАО, Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами на воздушных судах
- 4) Doc 9859 ИКАО, «Руководство по управлению безопасностью полетов»
- 5) IATA, Dangerous Goods Regulations (DGR)
- 6) IOSA Standards Manual (ISM), Edition 14
- 7) ИКАО инструктивные указания по подготовке кабинного экипажа в области выявления торговли людьми и реагирования на нее
- 8) ИКАО, Приложение 12 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 9) ИКАО, Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 10) ИКАО, Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации
- 11) Методические рекомендации "Обеспечение воздушных судов гражданской авиации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Оказание первой помощи и медицинской помощи пассажирам и членам экипажа на борту воздушного судна" (утв. Министерством транспорта РФ 15 апреля 2022 г.)
- 12) ОСТ 54-3-283.64-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования
- 13) Постановление Правительства РФ от 12.04.2022 №642 "Об утверждении Правил разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации"
- 14) Приказ №231 Минтруда и соцзащиты РФ от 13.04.2021. об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник".
- 15) Приказ Минздрава РФ от 29 июня 2000 г. №229 "О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций"
- 16) Приказ Минторга СССР и Министерства гражданской авиации СССР от 10 января 1980 г. N 11/7 "Об утверждении Инструкции по организации питания пассажиров на борту самолетов гражданской авиации СССР"

- 17) Приказ Минтранса России от 13.08.2015 N 246 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"
- 18) Приказ Минтранса России от 31.07.2009 №128 «об утверждении федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации российской федерации»
- 19) Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации"
- 20) Приказ Минтранса РФ от 12.09.2008 N 147 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов
- 21) Приказ Минтранса РФ от 15 мая 2009 г. №76 «О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2005 г. №139»
- 22) Приказ Минтранса РФ от 16 августа 2021 г. N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов"
- 23) Приказ Минтранса РФ от 16 июня 2008 г. N 91 "О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 ноября 2005 г. №139"
- 24) Приказ Минтранса РФ от 21.11.2005 №139 "Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации"
- 25) Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
- 26) Приказ Минтранса РФ от 3 июня 2014 г. № 148 «Об утверждении требований к подготовке авиационного персонала органов и служб единой системы авиационно-космического поиска и спасания в Российской Федерации...»
- 27) Руководство МАМПС (руководство по международному авиационному и морскому поиску и спасанию), издание 2016 года
- 28) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"

- 29) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ
- 30) Федеральный закон от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»
- 31) Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»