



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Сформирован на основе
УТВЕРЖДЕННОГО
комплекта оценочного средства
Решением СПК воздушного транспорта
(Протокол от «13» июля 2022 г. № 21)

ПРИМЕР
оценочного средства
для оценки квалификации
Руководитель подразделения
по организации обслуживания пассажирских перевозок
(5 уровень квалификации)

Москва 2022 год



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Оглавление

1. Наименование квалификации и уровень квалификации.....	3
2. Номер квалификации.....	3
3. Профессиональный стандарт.....	3
4. Вид профессиональной деятельности.....	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена.....	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена.....	4
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий.....	4
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий.....	7
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости).....	7
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена.....	7
11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.....	9
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.....	9
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.....	11
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии).....	11



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Руководитель подразделения по организации обслуживания пассажирских перевозок (5 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 17.07200.03

3. Профессиональный стандарт: 1202. Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, код 1202

4. Вид профессиональной деятельности: Организация обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации (в балах)	Тип и № задания
1	2	3
Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей	6 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №1-13
Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	5 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №14-18
Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №19-27
Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах	4 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №28-38
Принципы системы управления безопасностью полетов	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №39-44
Основные положения Таможенного кодекса Российской Федерации	3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №45-46

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 46;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
ТФ: С/02.6 Контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади ТД: Анализ нарушений технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади ТД: Рассмотрение претензий, возникших в ходе организации обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади ТД: Проведение служебных расследований по вопросам и претензиям, связанным с организацией обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади	Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты	Задание №1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях
ТФ: С/01.5 Организация обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади ТД: Разработка технологий, инструкций, стандартов по организации обслуживания багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна ТФ: С/02.5 Контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади ТД: Разработка предложений по повышению качества обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади ТД: Принятие мер по предупреждению нарушений в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади	Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты	Задание №2 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Помещение площадью из расчета не менее 6 кв. м. на одно рабочее место, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Комплект мебели из расчета 1 стол и 1 стул на 1 рабочее место, стол и стулья для членов экзаменационной комиссии.

Персональные компьютеры (1 на 1 рабочее место) с минимальными требованиями:

- встроенная (внешняя с usb интерфейсом) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп, с функцией аудиозаписи;
- процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, (не менее 2х ядер).
- объем оперативной памяти не менее 8 Гб;
- Манипулятор типа «мышь»;
- Клавиатура.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров;
- интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью не менее 25 Мбит/сек.

Не менее 2 (двух) видеочамер на помещение для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена стандарта HD с разрешением не менее 1280×720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920×1080.

Требования к осуществлению видеозаписи:

- видеочамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию;
- аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком;
- видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;

Сервер с характеристиками не ниже:

Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками:

- Частота процессора – не менее 3.3 Гц
- Количество ядер – не менее 6
- Наличие поддержки технологии Turbo Boost
- Частота процессора в режиме Turbo Boost – не менее 4.5 Гц
- Техпроцесс – не более 14 нм
- Максимальный объем поддерживаемой памяти – не менее 128 Гб
- Максимальная поддерживаемая частота – не менее 2 666 МГц
- Тип памяти – не ниже DDR4
- Наличие поддержки ECC
- Наличие встроенного графического ядра



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- Потребляемая мощность – не более 80 Вт

Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками:

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Емкость одного модуля оперативной памяти – не ниже 8 ГБ
- Наличие поддержки - ECC
- Форм-фактор - UDIMM
- Частота оперативной памяти – не ниже 2666 МГц

Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.

Жесткий диск в количестве 4 шт., со следующими характеристиками:

- Объем жесткого диска – не ниже 6 Тбайт,
- Скорость вращения – не ниже 7 200 об/мин
- Разъемы - SATA
- Пропускная способность – не ниже 6 Гбит/с,
- Формат сектора - не ниже 512n
- Форма-фактор - 3,5"

Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.

Наличие DVD+/-RW SATA Internal

Наличие внутренних контроллеров - PERC H330

Программный RAID не ниже S140

Внешние адаптеры главной шины (без RAID)

- Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с

Блок питания – не менее 365 Вт

Наличие модуля Модуль TPM 1.2

Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM.

Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE

Порты:

Порты на передней панели:

- Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC
- Не менее 1 порта USB 3.0

Порты на задней панели:

- Не менее 1 последовательного порта
- Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0
- Не менее 1 разъема VGA

Внутренние порты:

- Не менее 1 порта USB 3.0

Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS Citrix® Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V Red Hat® Enterprise Linux SUSE® Linux Enterprise Server VMware® ESXi®

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

1. Учебный класс
2. Канцелярские принадлежности
3. Бумага
4. Рабочее место

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Экспертная комиссия состоит из не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ, с областью профессиональной деятельности «Руководитель подразделения по организации обслуживания пассажирских перевозок» и опытом работы не менее 3 лет выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности «Организация обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», один из которых является председателем экспертной комиссии, а также из не менее 1 технического эксперта. Технические эксперты должны пройти обучение по утвержденной СПК ВТ программе и быть наделены полномочиями в СПК ВТ.

На теоретическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 1 технического эксперта. При организации проведения теоретической части также допускается участие экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций.

На практическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ и не менее 1 технического эксперта.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

Письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

Процедуры практической части профессионального экзамена проводятся с видеозаписью.

Перед началом выполнения практических заданий соискателю дается до 10 минут на подготовку.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

Задание с выбором ответа №1



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

После скольких часов задержки рейса пассажирам должны быть предоставлены прохладительные напитки?

- a) 1,5 часа;
- b) 2 часа;
- c) 2,5 часа;
- d) 3 часа;

Задание с выбором ответа №14

Можно ли отказать в воздушной перевозке пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования в аэропорту?

- a) Да, если у пассажира нет своей инвалидной коляски;
- b) Да, если пассажира некому сопроводить до борта воздушного судна;
- c) Нет, не допускается отказ по причине отсутствия технических средств;
- d) Нет правильного ответа;

Задание с выбором ответа №19

Что включает в себя подготовка к работе в ОЗП/ВЛП (Осенне-зимний период/Весенне-летний период)?

- a) Теоретическую подготовку;
- b) Проверку знаний особенностей организации перевозок в ОЗП/ВЛП;
- c) Допуск работников службы к работе в предстоящий период;
- d) Ввод в простой сотрудников, работающих в ВЛП/ОЗП, найм (или вывод из простоя) сотрудников, работающих в ОЗП/ ВЛП;

Задание с выбором ответа №28

Какие услуги пассажирам обязан обеспечить перевозчик или обслуживающая организация бесплатно в аэропорту?

- a) Регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- b) Доставка пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организация их посадки в воздушное судно;
- c) Доставка багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузка, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- d) Обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставка пассажиров в здание аэровокзала;
- e) Обеспечение пассажиров водой в зоне ожидания вылета в назначенное время по расписанию;
- f) Выгрузка багажа из воздушного судна, транспортировка и выдача багажа пассажирам;

Задание с выбором ответа №39

Безопасность полетов в соответствии с Приложением 19 к Конвенции о международной гражданской авиации — это:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- а) Свойство авиационно-транспортной системы функционировать без риска причинения вреда работникам, пассажирам и третьим лицам или без нанесения ущерба имуществу ;
- б) Состояние, при котором риски, связанные с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию, снижены до приемлемого уровня и контролируются;
- с) Состояние защищённости авиационной деятельности от рисков, связанных с деятельностью относящейся к эксплуатации воздушных судов и непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию;

Задание с выбором ответа №45

Кем проводится личный досмотр как исключительная форма таможенного контроля?

- а) Должностным лицом таможенного органа одного пола с досматриваемым лицом в присутствии понятых того же пола в изолированном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;
- б) Физическим лицом, в присутствии понятых того же пола в изолированном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;
- с) Сотрудником Министерства внутренних дел;

11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае если соискатель правильно выполнил не менее чем 75% теоретических заданий и не нарушил правила (не списывал, не пользовался помощью других лиц).

№ вопроса	Ключ	№ вопроса	Ключ
1	b	28	a,b,c,d,f
14	c	39	b
19	a,b,c	45	a

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

ТФ: С/02.6 Контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади

ТД: Анализ нарушений технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади

ТД: Рассмотрение претензий, возникших в ходе организации обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ТД: Проведение служебных расследований по вопросам и претензиям, связанным с организацией обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади

Задание №1:

Задание (формулировка задания):

Разработайте алгоритм работы по расследованию, инициированному по причине участившихся случаев засланного багажа из вашего аэропорта.

Условия выполнения задания:

Соискателю выдается бумага и канцелярские принадлежности.
В ходе выполнения задания он разрабатывает алгоритм работы по расследованию, инициированному по причине участившихся случаев засланного багажа из вашего аэропорта

Место выполнения задания:

Документы из пунктов 2-5 соответствуют друг другу в части персональных данных

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):
45 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все нижеперечисленные пункты:

Алгоритм не противоречит законодательству Российской Федерации

Алгоритм учитывает рекомендации международного авиационного сообщества

В алгоритме прописаны возможные источники информации для проведения расследования

В алгоритме прописаны разные варианты окончания расследования (сотрудник виновен/сотрудник не виновен)

В алгоритме прописаны варианты дисциплинарных взысканий, не противоречащие ТК РФ

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

ТФ: С/01.5 Организация обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади

ТД: Разработка технологий, инструкций, стандартов по организации обслуживания багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна

ТФ: С/02.5 Контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ТД: Разработка предложений по повышению качества обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади

ТД: Принятие мер по предупреждению нарушений в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади

Задание №2:

Задание (формулировка задания):

Разработайте технологическую инструкцию по организации обслуживания организованных групп от 10 человек с детьми до 15 лет, укажите в ней алгоритм взаимодействия работников и смежных служб (при необходимости)

Условия выполнения задания:

Соискателю выдается бумага и канцелярские принадлежности.

В ходе выполнения задания он разрабатывает технологическую инструкцию по организации обслуживания организованных групп от 10 человек с детьми до 15 лет, с указанием в ней алгоритма взаимодействия работников и смежных служб (при необходимости)

Место выполнения задания:

Учебный класс.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

45 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все нижеперечисленные пункты:

Составленная инструкция не противоречит законодательству Российской Федерации

Составленная инструкция учитывает рекомендации международного авиационного сообщества

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Соискатель подтверждает свое соответствие квалификации требованиям к квалификации в случае успешного прохождения теоретической (не менее 75% правильных ответов) и практической (все задания выполнены) частей профессионального экзамена.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Приказ Министерства транспорта РФ от 15.02.2015 г №24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»
2. "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ
 3. Приказ Росавиации от 29.10.2015 N 689 "Об утверждении Методических рекомендаций по подготовке организаций гражданской авиации к работе в осенне-зимний (весенне-летний) период"
 4. Приказ Минтранса России от 17.07.2012 N 241 "Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации" (вместе с "Перечнем и правилами формирования тарифов и сборов за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации", "Правилами взимания рассчитанной на основе тарифов и сборов платы за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации")
 5. ОСТ 54-1-283.02-944 от 01.01.1995
 6. Методические рекомендации МРЗ.1.2.0078-13
 7. Приложение 19 к Конвенции о международной гражданской авиации "Управление безопасностью полетов"
 8. Приказ Минтранса России от 13.08.2015 N 246 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"
 9. ICAO DOC 9859 Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП)
 10. Федеральный закон "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 N 102-ФЗ
 11. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 N 142 (ред. от 12.02.2018) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования авиационной безопасности к аэропортам"
 12. Федеральный закон "О транспортной безопасности" от 09.02.2007 N 16-ФЗ
 13. Приказ Минтранса России от 23.07.2015 N 227 "Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности"
 14. Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обеспечения транспортной безопасности" от 03.02.2014 N 15-ФЗ
 15. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
 16. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 12.0.007-2009
 17. Федеральный закон "О специальной оценке условий труда" от 28.12.2013 N 426-ФЗ



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

18. Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 (ред. от 21.05.2021) "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации"
19. ФЗ от 22 .07.2007 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», а также Приложение 8 к Приказу МЧС России от 28.06.2018 «261 «Об утверждении проверочных листов, используемых должностными лицами федерального государственного пожарного надзора МЧС России при проведении плановых проверок АО контролю за соблюдением требований пожарной безопасности"
20. Таможенный кодекс Российской Федерации от 28.05.2003 N 61-ФЗ
21. Приказ ФТС России от 27.05.2011 N 1070 "Об утверждении Положения о совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля в отношении воздушных судов и перемещаемых ими товаров"
22. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ
23. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 (ред. от 15.09.2020) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
24. Приказ Министерства транспорта РФ от 15.02.2015 г №24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»
25. Свод Правил СП 59.13330.2020
26. Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 года № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»