

ПРИМЕР
оценочного средства
для оценки квалификации

Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок (2-й уровень
квалификации)

Пример оценочного средства разработан в рамках выполнения п. 1.1.2 проекта Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификации, а также по осуществлению функций базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

Раздел	Страница
Наименование квалификации и уровень квалификации	3
Номер квалификации	3
Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
Вид профессиональной деятельности	3
Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	8
Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	11
Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий	12
Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	12
Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	18
Задания для практического этапа профессионального экзамена	18
Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	29
Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	29



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок (2 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 17.07200.01

3. Профессиональный стандарт: 1202.Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, код

4. Вид профессиональной деятельности: Организация обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации (в балах)	Тип и № задания
1	2	3
Правила оформления перевозочных документов	2.3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №1-5, 7, 9-13, 15-18
	2.3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №6, 8, 14
Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей	1.1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №19, 22-25, 28-29, 31-40, 42- 50, 52-57
	1.1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №20-21, 26-27, 30, 41, 51
Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	2.3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №57, 61-66, 68-75
	2.3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №59-60, 67
Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей	3.5 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №76- 88
Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя	2.6 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №89- 95, 97-103
	2.6 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №96
Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №106- 113
	2 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №104-105, 114



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Правила перевозки опасных грузов	1.8 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №115-118, 120-121, 123, 125-126
	1.8 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №119, 122, 124
Принципы авиационной безопасности	1.8 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №127, 129, 131, 133-137
	1.8 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №128, 132, 138
Принципы системы управления безопасностью полетов	1.3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №139-142, 144-146
	1.3 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №143, 147
Требования пожарной безопасности	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №, 149-150
	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №148
Требования охраны труда	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №, 151-153
	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №154
Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность, по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №155-157
Правила центровки и загрузки воздушных судов	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №159-161
	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором нескольких ответов №162
Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей	1 – верный ответ; 0 – не верный ответ.	с выбором ответа №163-164

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 164;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<p>ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке ТД: Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа ТД: Проверка багажа и ручной клади на соответствие требованиям правил воздушной перевозки Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей Умение: Работать в информационных</p>	<p>Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

<p>автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа ТД: Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей</p>		
<p>ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке ТД: Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа ТД: Оформление сверхнормативного и платного багажа Умение: Работать в информационных автоматизированных системах</p>	<p>Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

<p>регистрации пассажиров и оформления багажа Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей</p>		
<p>ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке ТД: Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа</p>	<p style="text-align: center;">Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты</p>	<p style="text-align: center;">Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>
<p>ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке ТД: Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей Умение: Работать в информационных автоматизированных системах</p>	<p style="text-align: center;">Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты</p>	<p style="text-align: center;">Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях</p>



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

регистрации пассажиров и оформления багажа Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа		
---	--	--

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Помещение площадью из расчета не менее 6 кв. м. на одно рабочее место, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным и учебным помещениям.

Комплект мебели из расчета 1 стол и 1 стул на 1 рабочее место, стол и стулья для членов экзаменационной комиссии.

Персональные компьютеры (1 на 1 рабочее место) с минимальными требованиями:

- встроенная (внешняя с usb интерфейсом) видеочамера с разрешением не менее 1.3 Мп, с функцией аудиозаписи;
- процессор с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц, (не менее 2х ядер).
- объем оперативной памяти не менее 8 Гб;
- Манипулятор типа «мышь»;
- Клавиатура.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система с графическим интерфейсом поддерживающая работу интернет-браузеров;
- интернет-браузер версии не старше года от даты проведения оценки квалификации.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со скоростью не менее 25 Мбит/сек.

Не менее 2 (двух) видеочамер на помещение для регистрации процедуры проведения профессионального экзамена стандарта HD с разрешением не менее 1280×720 (720p) и не более Full HD с разрешением 1920×1080.

Требования к осуществлению видеозаписи:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры с фронтальной стороны, экзаменационную комиссию;
- аудиозапись должна быть синхронизирована с видеопотоком;
- видеозапись должна осуществляться непрерывно в цветном изображении;

Сервер с характеристиками не ниже:

Процессор в количестве 1 шт. со следующими характеристиками:

- Частота процессора – не менее 3.3 Гц
- Количество ядер – не менее 6
- Наличие поддержки технологии Turbo Boost
- Частота процессора в режиме Turbo Boost – не менее 4.5 Гц
- Техпроцесс – не более 14 нм
- Максимальный объем поддерживаемой памяти – не менее 128 Гб
- Максимальная поддерживаемая частота – не менее 2 666 МГц
- Тип памяти – не ниже DDR4
- Наличие поддержки ECC
- Наличие встроенного графического ядра
- Потребляемая мощность – не более 80 Вт

Модуль оперативной памяти в количестве 2 шт. со следующими характеристиками:

- Тип памяти – не ниже DDR4
- Емкость одного модуля оперативной памяти – не ниже 8 ГБ
- Наличие поддержки - ECC
- Форм-фактор - UDIMM
- Частота оперативной памяти – не ниже 2666 МГц

Возможность расширения количества оперативной памяти не менее 4-х слотов, суммарным объемом не менее 64 Гбайт.

Жесткий диск в количестве 4 шт., со следующими характеристиками:

- Объем жесткого диска – не ниже 6 Тбайт,
- Скорость вращения – не ниже 7 200 об/мин
- Разъемы - SATA
- Пропускная способность – не ниже 6 Гбит/с,
- Формат сектора - не ниже 512n
- Форма-фактор - 3,5"

Возможность расширения количества жестких дисков не менее 4-х, суммарным объемом не менее 24 Тбайт.

Наличие DVD+/-RW SATA Internal

Наличие внутренних контроллеров - PERC H330

Программный RAID не ниже S140

Внешние адаптеры главной шины (без RAID)



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- Адаптер главной шины SAS не ниже 12 Гбит/с

Блок питания – не менее 365 Вт

Наличие модуля Модуль TPM 1.2

Наличие не менее 1 сетевого контролера с поддержкой не ниже 1GbE LOM.

Возможность расширения до 2-х модулей 1GbE

Порты:

Порты на передней панели:

- Не менее 1 выделенного порта Micro-USB для iDRAC

- Не менее 1 порта USB 3.0

Порты на задней панели:

- Не менее 1 последовательного порта

- Не менее 2 портов USB 3.0 Не менее 4 портов USB 2.0

- Не менее 1 разъема VGA

Внутренние порты:

- Не менее 1 порта USB 3.0

Наличие поддержки операционных систем: Canonical® Ubuntu® LTS Citrix®

Hypervisor® Microsoft® Windows Server® LTSC с Hyper-V Red Hat® Enterprise Linux

SUSE® Linux Enterprise Server VMware® ESXi®

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

Рабочее место для соискателя или его имитация:

1. Стойка регистрации

2. Офисное кресло

3. Компьютер с (учебными) рейсами в программе на выбор соискателя (Liason, Amadeus, Sabre, Astra и т.д.) (системный блок, монитор, мышка, клавиатура)

4. Калибратор для проверки габаритов ручной клади

5. Принтеры для печати посадочных талонов и багажных бирок

6. Посадочные талоны не менее 15 штук

7. Багажная лента

8. Рулон багажных бирок

9. Дополнительные багажные бирки "HEAVY", "Fragile" не менее 15 штук каждой

10. Канцелярские принадлежности (ручка, бумага)

11. Стенд с информацией о правилах перевозки опасных предметов

12. Информация о номере телефона представителя перевозчика, размещенная на рабочем месте в зоне видимости соискателя

13. Бланки МСО не менее 5 штук

14. Бланки акта для оформления расторжения договора воздушной перевозки не менее 5 штук



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

15. Неподвижная часть багажной ленты
16. Весы
17. Бланки несопровождаемого ребенка не менее 5 штук

Дополнительно в зависимости от условий задания:

1. Макеты ручной клади, соответствующей и не соответствующей требованиям перевозчика к ручной клади (в том числе велобокса) не менее 5 штук
2. Макеты паспортов, в том числе иностранных, и свидетельств о рождении пассажиров для ввода данных в DCS (в случае имитации регистрации пассажиров) не менее 5 штук (каждого)
3. Макеты согласий на перевозку детей (в случае имитации регистрации пассажиров) не менее 5 штук
4. Макеты билетов с пересадкой или занесенная в автоматизированную систему регистрации информация по пассажирам (в случае имитации регистрации пассажиров) менее 20 штук
5. Переноска весом до 6 кг (имитация кошки/собаки в случае имитации регистрации пассажиров)

Допускается применение VR-тренажера и (или) AR-тренажера для симуляции рабочей деятельности в ходе проведения независимой оценки

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Экспертная комиссия состоит из не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ, с областью профессиональной деятельности «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок (2 уровень квалификации)» и (или) «Заместитель руководителя подразделения по организации обслуживания пассажирских перевозок (4 уровень квалификации)» и (или) «Руководитель подразделения по организации обслуживания пассажирских перевозок (6 уровень квалификации)» и опытом работы не менее 3 лет выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности «Наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации», один из которых является председателем экспертной комиссии, а также из не менее 1 технического эксперта. Технические эксперты должны пройти обучение по утвержденной СПК ВТ программе и быть наделены полномочиями в СПК ВТ.

На теоретическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 1 технического эксперта. При организации проведения теоретической части также допускается участие экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

На практическом этапе профессионального экзамена правильность проведения процедур должны обеспечивать не менее 3 экспертов, имеющих действующее удостоверение эксперта независимой оценки квалификаций СПК ВТ и не менее 1 технического эксперта.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

Письменное подтверждение соискателя о его моральном и физическом здоровье на момент проведения экзамена, а также о его согласии с тем, что в случае нарушений правил проведения экзамена принимается решение о досрочном завершении процедур оценки без возврата оплаченных средств.

Процедуры практической части профессионального экзамена проводятся с видеofиксацией.

Перед началом выполнения практических заданий соискателю дается до 10 минут на подготовку (понять расположение принтера, калибратора, бирок, запустить систему регистрации на компьютере и т.д.).

Если в ходе выполнения задания "пассажир" отходит от стойки регистрации, то секундомер ставится на паузу до его возвращения.

Если соискатель в ходе выполнения задания звонит в смежную службу / ждет реакции смежных служб, то на этот промежуток времени секундомер ставится на паузу.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

Задание с выбором ответа №1

Ремарка WCHR вносится:

- a) пассажир, который не может самостоятельно дойти до своего места в салоне самолета
- b) пассажир, который не может самостоятельно спуститься и/или подняться по ступеням
- c) пассажир, который испытывает трудности при передвижении на длинные дистанции
- d) пассажир с гипсом на ноге

Задание с выбором ответа №6

Ребенок какого возраста перевозится только в сопровождении?

- a) Дети до 2х лет
- b) Дети до 12ти лет
- c) Дети с инвалидностью до 12ти лет
- d) Дети с инвалидностью до 18ти лет



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Задание с выбором ответа №19

Норма бесплатного провоза багажа, установленная перевозчиком, не может предусматривать:

- a) Менее 10 кг на одного пассажира воздушного судна
- b) Менее 15 кг на одного пассажира воздушного судна
- c) Менее 5 кг на одного пассажира воздушного судна
- d) На усмотрение перевозчика

Задание с выбором ответа №20

В каком случае перевозчик обязан объединять сумму норм бесплатного провоза багажа пассажиров?

- a) Пассажиры следуют совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт назначения
- b) Пассажиры следуют одним и тем же рейсом
- c) Договор воздушной перевозки каждого пассажира предусматривает норму бесплатного провоза багажа
- d) Пассажиры являются дальними родственниками

Задание с выбором ответа №57

Можно ли отказать в воздушной перевозке пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования в аэропорту?

- a) Да, если у пассажира нет своей инвалидной коляски
- b) Да, если пассажира некому сопроводить до борта воздушного судна
- c) Нет, не допускается отказ по причине отсутствия технических средств
- d) Нет правильного ответа

Задание с выбором ответа №59

В каких случаях предоставляется во временное пользование кресла-коляска не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?

- a) в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
- b) в случае утраты или повреждения (порчи) специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при воздушной перевозке
- c) в случае приобретения пассажиром перевозки по специальному тарифу



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Задание с выбором ответа №76

Пассажир, совершающий перелет до Хабаровска на рейсе ХХ0001 LED-OVB-KHV является:

- a) Трансферный пассажир
- b) Транзитный пассажир
- c) Нет правильного ответа

Задание с выбором ответа №89

Какой основополагающий нормативный правовой акт регулирует ответственность перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя?

- a) Руководство по центровке и загрузке (РЦЗ 83)
- b) Наставление по технической эксплуатации и ремонту авиационной техники в гражданской авиации России (НТЭРАТ ГА-93)
- c) Приказ Министерства транспорта РФ от 31 июля 2009 года N 128 Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации"
- d) Воздушный кодекс РФ, глава XVII. Ответственность перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя

Задание с выбором ответа №96

Как перевозится собака-проводник?

- a) Бесплатно, в салоне воздушного судна, но при условии сопровождения слабовидящего пассажира
- b) Оплачивается за фактический вес
- c) Вес собаки не учитывается
- d) Бесплатно, в багажном отделении

Задание с выбором ответа №104

Какую информацию содержит багажная бирка?

- a) ФИО пассажира
- b) Аэропорт (пункт отправления)
- c) Паспортные данные пассажира
- d) Номер рейса
- e) Вес места багажа
- f) Дату

Задание с выбором ответа №106

Класс обслуживания — это?



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- a) совокупность бытовых благ, удобств и микроклимата, предназначенных для создания определенных физико-гигиенических условий пассажирам
- b) уровень комфорта и объем услуг предоставляемых пассажирам в соответствии с тарифом воздушной перевозки
- c) взаимодействие эксплуатанта (перевозчика) и пассажира и результат деятельности эксплуатанта по удовлетворению потребностей пассажира

Задание с выбором ответа №115

Возможна ли перевозка устройства с ионно-литиевой батареей мощностью 161 Вт*ч в багаже?

- a) Да
- b) Нет
- c) Да, с разрешения а/к
- d) Нет, только в ручной клади

Задание с выбором ответа №119

Опасные грузы – это изделия или вещества, которые

- a) Относятся к лекарственным безрецептурным препаратам
- b) Могут нанести ущерб здоровью и жизни человека, имуществу или окружающей среде
- c) Проявляют коррозионные и окисляющие свойства при воздействии человека на них другими веществами
- d) Которые опасны по своим физико-химическим свойствам, без воздействия человека на них

Задание с выбором ответа №127

Что такое транспортная безопасность?

- a) Структурное подразделение, отвечающее за безопасность полетов в аэропорту
- b) Это состояние защищенности авиации от актов незаконного вмешательства
- c) Состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства

Задание с выбором ответа №128

В каких местах в аэропорту должно производиться информирование пассажира о требованиях законодательства Российской Федерации, регламентирующих перевозку пассажиров, багажа и вещей, находящихся при пассажирах?

- a) В местах продажи билетов аэропортах
- b) В зонах регистрации пассажиров
- c) Перед зонами контроля, пунктами досмотра
- d) Нет правильного ответа



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Задание с выбором ответа №139

Для какого термина дано следующее определение: "Совокупность осуществляемых поставщиком услуг мероприятий по выявлению потенциальных и фактических факторов опасности, по оценке риска их проявления, по разработке и принятию корректирующих действий, необходимых для поддержания приемлемого уровня безопасности полетов, по оценке эффективности мер по управлению безопасностью полетов"?

- a) Риск
- b) Система управления безопасностью полетов
- c) Фактор опасности
- d) Система добровольных сообщений

Задание с выбором ответа №143

Что осуществляет уполномоченный орган в области гражданской авиации, в целях управления безопасностью полетов гражданских воздушных судов? (выберите все правильные варианты ответа)

- a) Осуществляет сбор и анализ данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов
- b) Осуществляет хранение и обмен данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов в соответствии с международными стандартами Международной организации гражданской авиации
- c) Осуществляет производство, эксплуатацию и обслуживание воздушных судов гражданской авиации, в целях сохранения высокого уровня безопасности полетов
- d) Осуществляет задержание для передачи правоохранительным органам лиц, нарушивших требования безопасности полетов, а также изымает багаж, грузы и почту, содержащие предметы и вещества, запрещенные к воздушным перевозкам, а в случаях, если жизни или здоровью пассажиров, членов экипажа воздушного судна или других граждан угрожает опасность, применяет меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Задание с выбором ответа №148

К опасным факторам пожара, воздействующим на людей и имущество, относятся:

- a) пламя и искры
- b) повышенная температура окружающей среды
- c) снижение видимости в дыму
- d) зола и пепел, загрязняющие одежду

Задание с выбором ответа №149

Выберите правильную последовательность действий при обнаружении пожара:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

- a) начать эвакуацию людей, позвонить по телефону 01, проверить включение автоматических средств пожаротушения, начать спасение материальных ценностей
- b) позвонить по телефону 01, принять усиленные меры по эвакуации людей и тушению пожара
- c) позвонить по телефону 01, начать эвакуацию людей и спасение материальных ценностей, проверить включение автоматических средств пожаротушения

Задание с выбором ответа №151

Может ли быть ежегодный оплачиваемый отпуск разделен на части?

- a) Может, но одна из частей должна быть не менее 14 календарных дней
- b) Может без каких-либо ограничений
- c) Не может

Задание с выбором ответа №154

Что включено в обучение работников по охране труда?

- a) обучение безопасным методам и приемам выполнения работ
- b) обучения по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве
- c) обучения по использованию (применению) средств индивидуальной защиты
- d) инструктаж по охране труда
- e) проверка знания требований охраны труда
- f) обязательные медицинские осмотры, обязательные психиатрические освидетельствования
- g) информация о показателях качества выполнения работы работников

Задание с выбором ответа №155

Является ли деятельность оператора аэродрома сертифицируемой?

- a) Да
- b) Нет
- c) Только определенные услуги

Задание с выбором ответа №159

В целях обеспечения необходимой центровки воздушного судна и безопасности полетов загрузку поштучного багажа следует производить строго в соответствии с указаниями:

- a) Диспетчера по центровке и загрузке
- b) Старшего бортпроводника
- c) Командира воздушного судна
- d) На усмотрение перевозчика

Задание с выбором ответа №162



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

На какие периоды делится деятельность организаций гражданской авиации?

- a) Осенне-зимний период (ОЗП)
- b) Весенне-летний период (ВЛП)
- c) Зимне-весенний период (ЗВП)
- d) Летне-осенний период (ЛОП)

Задание с выбором ответа №163

Какой документ устанавливает максимальные нормы бесплатного провоза ручной клади?

- a) ФАП-82
- b) Воздушный кодекс
- c) Правила перевозчика
- d) Гражданский кодекс

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Решения о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается в случае если соискатель правильно выполнил не менее чем 75% теоретических заданий и не нарушил правила (не списывал, не пользовался помощью других лиц).

Номер	Ключ	Номер	Ключ
1	с	127	с
6	а, с	128	а, b, с
19	а	139	b
20	а, b, с	143	а, b
57	с	148	а, b, с
59	а, b	149	b
76	b	151	а
89	d	154	а, b, с, d, e, f
96	а, с	155	а
104	а, b, d, e, f	159	а
106	b	162	а, b
115	b	163	с
119	b, d		

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке

ТД: Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа

ТД: Проверка багажа и ручной клади на соответствие требованиям правил воздушной перевозки

Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

ТД: Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

ТД: Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

ТД: Контроль достоверности данных, внесенных в системы регистрации пассажиров и оформления багаж

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Задание №1:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажиров на рейс.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель находится за стойкой регистрации пассажиров. К стойке регистрации подошел пассажир без багажа с ручной кладью соответствующей требованиям перевозчика (или имитация ручной клади в случае имитации регистрации пассажиров) и грудным ребенком (возраст до 2 лет или кукла, имитирующая ребенка в случае имитации регистрации пассажиров). Вылет сегодня, внутренним рейсом (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Пассажир предъявил паспорт гражданина РФ (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров) и свидетельство о рождении ребенка (или макет свидетельства в случае имитации регистрации пассажиров), распечатку электронных билетов на данный рейс. В процессе регистрации выясняется, что ребенка нет в списках пассажиров.

Место выполнения задания:

Отдельный кабинет, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

3 минуты

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1 этап. Проверить документы пассажиров. Время выполнения - 30 сек.

2 этап. Внести ("подвязать") электронный билет РМ. Время выполнения - 1 мин.

3 этап. Зарегистрировать пассажиров. Время выполнения - 30с.

Все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены)

Задание №2:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажира на рейс.

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель должен находиться за стойкой регистрации пассажиров. К стойке регистрации подошел пассажир. Вылет сегодня, внутренним рейсом (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Пассажир предъявил



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

паспорт иностранного государства (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров), распечатку электронного билета на данный рейс и 1 место багажа соответствующее требованиям перевозчика (или имитация багажа в случае имитации регистрации пассажиров).

Место выполнения задания:

Отдельный кабинет, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

3 минуты

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1 этап. Проверить документы пассажира. Время выполнения - 1 мин.

2 этап. Зарегистрировать пассажира. Время выполнения - 1 мин.

3 этап. Оформить багаж. Время выполнения - 30 с.

Задание №3:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажира на рейс.

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель находится за стойкой регистрации пассажиров и регистрирует их в системе регистрации.

К стойке регистрации подошел пассажир. Вылет сегодня, внутренним рейсом (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Пассажир предъявил паспорт гражданина РФ (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров), 1 место багажа соответствующее требованиям перевозчика (или имитация багажа в случае имитации регистрации пассажиров) и заявил, что его багаж требует бережного обращения.

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):
3 минуты

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1 этап. Проверить документы пассажира. Время выполнения 30с.

2 этап. Зарегистрировать пассажира. Время выполнения 1 мин.

3 этап. Оформить багаж, промаркировать специальной биркой. Время выполнения 1 мин.

Задание №4:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажира на рейс. Переноска соответствует правилам авиакомпании.

Условия выполнения задания:

К стойке регистрации подошел пассажир. Вылет сегодня, внутренним рейсом (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Пассажир предъявил паспорт гражданина РФ (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров), и предъявил 1 место ручной клади соответствующей требованиям перевозчика (или имитация ручной клади в случае имитации регистрации пассажиров), а так же заявил, что у него с собой кошка/собака, весом вместе с переноской до 6кг (или переноска без животного в случае имитации регистрации пассажиров). Переноска соответствует правилам авиакомпании.

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):
3 минуты

Критерии оценки:



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1 этап. Проверить документы пассажира и животного. Время выполнения 1 мин.

2 этап. Зарегистрировать пассажира. Время выполнения 1 мин.

3 этап. Оформить животное в салон, промаркировать специальной биркой. Внести спецзапрос. Время выполнения 1 мин.

Задание №5:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажиров на рейс.

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель находится за стойкой регистрации пассажиров и регистрирует их в системе регистрации.

В конце регистрации на стойку регистрации пассажир с ребенком в возрасте до 12 лет. Пассажиры вылетают рейсом ВВЛ, онлайн-регистрацию не проходили. При себе имеют два места ручной клади соответствующей требованиям перевозчика (или имитация ручной клади в случае имитации регистрации пассажиров). Пассажиры предъявляют паспорт гражданина РФ и свидетельство о рождении ребенка (или их макеты в случае имитации регистрации пассажиров). На момент регистрации свободными являются места в разных блоках кресел и два места в ряду у аварийного выхода.

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

5 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. Убедиться в наличии ребенка

2. Проверить свидетельство о рождении ребенка или иные документы, определить его возраст



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

3. Уточнить степень родства ребенка с пассажиром, с которым он следует
4. Проверить документы, удостоверяющие личность родителя, на основании которых был оформлен билет
5. В принудительном порядке изменить место ранее зарегистрированному пассажиру, чтобы обеспечить рассадку ребенка рядом с родителем в одном блоке кресел НЕ у аварийного выхода
6. Зарегистрировать пассажира с ребенком на места в ряду не у аварийного выхода, внести данные о весе ручной клади, выдать посадочные талоны
7. Выпустить новый посадочный талон для пассажира, которому было изменено место
8. Организовать передачу агенту по посадке выпущенного посадочного талона с новым номером места для выдачи пассажиру у выхода на посадку

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке

ТД: Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки

Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

ТД: Оформление сверхнормативного и платного багажа

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Задание №6:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажира на рейс. Бесплатная норма провоза багажа на данном рейсе 1РС.

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель находится за стойкой регистрации пассажиров и регистрирует их в системе регистрации.

К стойке регистрации подошел пассажир. Вылет сегодня, внутренним рейсом (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Пассажир предъявил



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

паспорт гражданина РФ (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров), распечатку электронного билета на данный рейс. Пассажир предъявил к регистрации 2 места багажа весом 15 кг и 25 кг (или имитация багажа в случае имитации регистрации пассажиров).

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

3 минуты

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1 этап. Проверить документы пассажира. Время выполнения 30сек.

2 этап. Зарегистрировать пассажира. Время выполнения 1 мин.

3 этап. Оформить багаж, сверхнормативный багаж. Промаркировать дополнительной биркой. Внести комментарий. Время выполнения 1 мин.

Задание №7:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажиров на рейс. По правилам авиакомпании велосипед может провозиться в качестве зарегистрированного багажа (спортивный инвентарь), упакованный в специальный велобокс или разобранный.

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель находится за стойкой регистрации пассажиров и регистрирует их в системе регистрации.

К стойке регистрации подошел пассажир. Вылет сегодня, внутренним рейсом (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Пассажир предъявил паспорт гражданина РФ (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров), распечатку электронного билета на данный рейс и 1 место багажа весом 12 кг (или имитация багажа в случае имитации регистрации пассажиров), а также 1 велосипед, упакованный в специальный велобокс весом до 16кг (или имитация велосипеда в боксе в случае имитации регистрации пассажиров).



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

3 минуты

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1 этап. Проверить документы пассажира. Время выполнения 1 мин.

2 этап. Зарегистрировать пассажира. Время выполнения 1 мин.

3 этап. Оформить багаж, сверхнормативный багаж и велосипед. Внести комментарий или спецзапрос. Время выполнения 1 мин.

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке

ТД: Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа

Задание №8:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажира на рейс.

Условия выполнения задания:

На стойку регистрации обратился пассажир, направляющийся рейсами ВВЛ с 1 пересадкой (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбиты учебные рейсы). У пассажира билет по тарифу, разрешающему бесплатный провоз 1 места ручной клади и 1 места багажа.



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Пассажир предъявил паспорт гражданина РФ (или макет паспорта в случае имитации регистрации пассажиров), и ручную кладь соответствующую требованиям перевозчика (или имитация ручной клади в случае имитации регистрации пассажиров), а также чемодан весом 20 кг соответствующий требованиям перевозчика (или имитация багажа в случае имитации регистрации пассажиров). Пассажир изъявил желание получить багаж в аэропорту трансфера.

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

5 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. поприветствовать пассажира
2. Попросить у пассажира документ, удостоверяющий личность
3. Найти пассажира в списке пассажиров рейса
4. Уточнить у пассажира наличие дополнительных требований к месту размещения в салоне ВС
5. Зарегистрировать пассажира на весь маршрут, согласовывая и назначая место на каждый сегмент
6. Попросить пассажира поставить на весы отдельно ручную кладь и багаж. Внести в DCS данные о весе багажа и ручной клади.
7. Попросить пассажира поместить ручную кладь в калибратор.
8. Уточнить у пассажира, до какого пункта необходимо зарегистрировать багаж. Зарегистрировать багаж до пункта трансфера. Выпустить багажную бирку, промаркировать багаж, передать пассажиру отрывную часть багажной бирки
9. Выдать пассажиру два посадочных талона на оба сегмента
10. Предупредить пассажира о необходимости получения багажа в аэропорту трансфера

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

ТФ: А/01.2 Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ТД: Проверка оформления перевозочных документов и документов пассажиров, удостоверяющих личность

Умение: Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей

Умение: Работать в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа

Умение: Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа

Задание №9:

Задание (формулировка задания):

Зарегистрируйте пассажира на рейс.

Условия выполнения задания:

В ходе выполнения задания соискатель находится за стойкой регистрации пассажиров и регистрирует их в системе регистрации.

К стойке регистрации обратился пассажир с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующий для передвижения кресло-коляску. Вылет сегодня, внутренним рейсом с пересадкой (в случае имитации регистрации пассажиров в систему вбит учебный рейс). Время стыковки трансферных рейсов составляет от 6 часов.

Место выполнения задания:

Экзаменационный центр с отдельным кабинетом, в котором имитируется стойка регистрации пассажиров или зал регистрации в аэропорту.

Максимальное время выполнения задания (как правило, не более 6 часов):

5 минут

Критерии оценки:

Задание считается выполненным, если все данные внесены в систему регистрации в необходимом объеме и без ошибок (нет опечаток в данных пассажира, все поля заполнены) и в ходе выполнения задания соискатель выполнил все пункты:

1. зарегистрировать пассажира на данный рейс.
2. проверить наличие в DCS соответствующего кода для предоставления необходимого обслуживания в аэропорту прилета (при необходимости внести корректный код специального обслуживания в соответствии с потребностями пассажира).
3. уточнить у пассажира требуется ли пассажиру выдача используемого им кресла-коляски в аэропорту трансфера
4. в случае необходимости внести информацию в DCS



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Соискатель подтверждает свое соответствие квалификации требованиям к квалификации в случае успешного прохождения теоретической (не менее 75% правильных ответов) и практической (все задания выполнены) частей профессионального экзамена.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. АНМ 803
2. ИАТА «Правила перевозки опасных грузов» (Резолюция -618)
3. ИАТА Резолюция 709
4. ИАТА Стандартные телеграммы при обслуживании рейса
5. ECAC Policy statement in the field of civil aviation facilitation ECAC/CEAC DOC#30
6. ICAO DOC 9284 Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. ICAO DOC 9859
7. ICAO DOC 9944 "Рекомендации в отношении записей регистрации пассажиров (PNR)"
8. Руководство по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств
9. Методические рекомендации института международных транспортных коммуникаций "Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью" 2018г.
10. ГОСТ Р 57239—2016
11. ОСТ 54-1-283.01-94 «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации»
12. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
13. Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 N 60-ФЗ
14. Приказ Министра обороны РФ от 24.09.2004 N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил производства полетов государственной авиации"
15. Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
16. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. N 104 "Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров"



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

17. Приказ Росавиации от 29.10.2015 N 689 "Об утверждении Методических рекомендаций по подготовке организаций гражданской авиации к работе в осенне-зимний (весенне-летний) период"
18. Приказ Минтранса РФ от 12.09.2008 N 147 (ред. от 16.09.2015) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации"
19. Приказ Минтранса РФ от 15 февраля 2016 года № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»
20. Приказ Минтранса РФ от 16 августа 2021 г. N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов"
21. Приказ Минтранса РФ от 23.07.2015 N 227 "Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной
22. безопасности"
23. Приказ Минтранса РФ от 28.11.2005 N 142 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования авиационной безопасности к аэропортам"
24. Приказ Минтранса РФ от 25.09.2015 N 286 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил"
25. Федеральный закон от 09.02.2007 N 16-ФЗ "О транспортной безопасности"
26. Федеральный закон от 15.08.1996 №114-ФЗ "О порядке выезда из РФ и въезда в РФ"
27. Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
28. Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ "О пожарной безопасности"
29. Федеральный закон от 03.07.2016 N 238-ФЗ "О независимой оценке квалификации"
30. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
31. Постановление Правительства РФ от 18.11.2014 N 1215 "О порядке разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими" (вместе с "Правилами разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о



**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**

факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими")

32. Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации"